



# Na de chaos door de wilde staking bij Skeyes: hoeveel heeft dit ons land gekost en waar hebben getroffen passagiers recht op?

**Een dag na de wilde staking bij de luchtverkeersleiding is de rust weergekeerd op Brussels Airport en daarbuiten. Maar hoe zit dat nu voor de passagiers, en wat is de financiële en imagokost voor ons land?**

## Hoe verloopt alles vandaag op Brussels Airport?

Door de wilde staking van de verkeersleiders van Skeyes die dinsdag om 14 uur begon en tot 21 uur duurde, werden 140 aankomende en uitgaande vluchten geannuleerd. Voor de gestrande reizigers zat er niets anders op dan wachten op een vlucht na 21 uur, een andere oplossing zoeken of terugkeren naar huis.

“Na 21 uur is nog een veertigtal van die uitgestelde vluchten vertrokken vanop Brussels Airport”, zegt woordvoerder Quentin Mertens. “Er zijn ook nog veertig vluchten geland.” 270 personen brachten de nacht door in de luchthaven, wachtende op hun vlucht vandaag.

De verwachting is wel dat woensdag en donderdag drukkere dagen dan normaal worden op Brussels Airport omdat heel wat vluchten van dinsdag uitgesteld zijn, maar op dit moment is het volgens de woordvoerder niet voelbaar extra druk. “De situatie is nu heel normaal, zoals anders”, zegt hij.

## Wat gebeurt nu met de getroffen reizigers?

Alle betrokken passagiers van wie luchtvaartmaatschappij Brussels Airlines een e-mailadres of telefoonnummer heeft, zijn dinsdag gecontacteerd. “Die passagiers hebben nu de keuze”, zegt woordvoerder Joëlle Neeb. “Ofwel is hun vlucht vertraagd en konden ze die later nemen, ofwel werd hen een alternatieve vlucht aangeboden ofwel kiezen ze voor een volledige terugbetaling van hun vlucht. Stel dat je een citytrip van drie dagen gepland hebt, dan is het bijvoorbeeld niet ondenkbaar dat je een dag later vertrekken niet meer interessant vindt.”

De overgrote meerderheid van de passagiers die dinsdag door de staking niet konden vertrekken, zal vandaag zeker op zijn of haar bestemming geraken of al geraakt zijn, zegt Neeb. “Doordat de getroffen vluchten zich quasi uitsluitend op het Europese netwerk bevonden. Dat zijn bestemmingen die meerdere keren per dag worden aangevlogen, zowel door Brussels Airlines als door partnerorganisaties.” Het herboeken ging makkelijker doordat de staking plaatsvond op een weekday buiten de schoolvakanties. Er werden ook twee extra vluchten ingelegd naar Monastir in Tunesië en Arrecife in Spanje.

## Heb ik als passagier recht op een compensatie?

Het waren de luchtverkeersleiders van Skeyes die staakten, en niet het personeel van de luchtvaartmaatschappijen, wat betekent dat het voor die maatschappijen om overmacht gaat. Voor de getroffen passagiers betekent dat dat zij geen recht hebben op een compensatie. “Alleen voor de passagiers die in België wonen en een nacht extra in het buitenland

moeten blijven, zijn Europese maatschappij verplicht om care aan te bieden. Dat betekent dat we moeten tussenkomen bij redelijke gemaakte kosten voor bijvoorbeeld een hotel en een restaurant. De bonnetjes of bewijzen daarvan moeten ze bij ons binnenbrengen en dan zoeken we geval per geval uit of ze recht hebben op een terugbetaling." Passagiers die in België wonen en hun vlucht uitgesteld zien door die overmacht, krijgen geen compensatie omdat zij terug naar huis kunnen.

Hoeveel dit Brussels Airlines gaat kosten, is volgens Neeb te vroeg om in te schatten. Al is wel duidelijk dat het niet om een klein bedrag zal gaan. "Het heeft dinsdag echt een gigantische inspanning van onze mensen gevraagd. Honderden mensen waren bezig met communiceren naar passagiers en crew, sommigen waren op bestemming en moesten terugkomen en ga zo maar door. Dat is niet min."

### **Wat heeft die staking ons land financieel gekost?**

Een staking zoals die van dinsdag brengt altijd een stevige kost met zich mee. Luchtvaarteconoom Wouter Dewulf onderzocht dat en berekende impact van de Belgische luchthavens op jaarbasis op ongeveer 6 miljard euro. "Deel dat door 365 en je komt aan 15 miljoen euro per dag impact als er een staking is", zegt Dewulf. "Nu ging het om een halve dag, dus zitten we wellicht aan ongeveer 7,5 miljoen euro. Maar reken daar nog de extra kosten bij die een wilde staking met zich meebrengen - verblijfskosten voor crew en passagiers op locatie bijvoorbeeld, dan zal je wel al snel aan 10 miljoen euro komen. Het was dus een heel dure staking voor ons land."

### **Lopen we hierdoor ook imagoschade op?**

"Zonder twijfel", zegt Dewulf. "Er wordt al smalend gedaan over ons land in het buitenland, merk ik telkens ik er kom. Belgium striking country, noemen ze ons (*België stakingsland, red.*). Zeker na die acht nationale stakingen van het voorbije anderhalf jaar, waar de luchthavens telkens zware impact kenden omdat een schakeltje ervan - veiligheidspersoneel, Aviapartner... - mee staakte. Vroeger stond Frankrijk bekend als een stakingsland, nu heb ik het gevoel dat wij dat zijn voor de buitenwereld. Als het een aangekondigde staking is kan je de imagoschade nog enigszins beperken door alles goed voor te bereiden, maar dat kon hier dus niet. Dat zijn toch altijd heel grote gevolgen."

### **Riskeren we dat luchtvaartmaatschappijen ons land de rug gaan toekeren?**

"Dat zie ik eigenlijk niet gebeuren", zegt Dewulf. "Zo ver zal het wel niet komen. Dit is vooral een kwalijke zaak voor onze luchthavengemeenschap. Alle bedrijven die deel uitmaken van dat ecosysteem, van Skeyes over Aviapartner tot Tui, zullen er extra kosten door moeten maken en minder winst hebben."

### **Wat belooft deze wilde staking voor de komende zomer?**

"Bij Skeyes heb ik het gevoel dat de verstandhouding tussen directie en vakbonden relatief goed zit", zegt Dewulf. "Voor de wilde staking waren enkele hardliners bij de luchtverkeersleiders verantwoordelijk, maar het is niet zo dat het sociaal klimaat daar slecht is. Je ziet wel hoe ontvlambaar de situatie soms is, en dat zal ook wel zo zijn bij de andere schakeltjes in heel dat systeem van een luchthaven. Ik verwacht eerlijk gezegd geen onrustige zomer, maar het is en blijft koffiedik kijken. De staking van gisteren had ik ook niet zien aankomen."

Guy Stevens