

Antwerpse 65-plussers op weg naar hun buitenverblijf: dit is typische passagier op luchthaven in Deurne



De passagiers op Antwerp Airport zijn oudere Antwerpenaren die meerdere keren per jaar via de luchthaven vliegen, vaak naar hun tweede verblijf. Dat blijkt uit een bevraging van de luchthaven zelf. "TUI Fly richt zich nu heel sterk op deze groep", zegt transporteconoom Wouter Dewulf (UAntwerpen).

Tussen midden september en midden oktober bevroeg Antwerp Airport 478 passagiers van lijnvluchten. Het onderzoek toont aan dat de Antwerpse luchthavengebruiker tevreden is over zijn reiservaring: 87,2 procent beoordeelde die als "goed tot zeer goed".

89 procent van de passagiers noemt de nabijheid van de luchthaven als doorslaggevende factor om voor Antwerpen te kiezen. Ook de vlotte check-in (78 procent) en korte wandelafstanden (62 procent) zijn belangrijk voor de reizigers.

Comfort

“Uit onderzoek blijkt dat de tevredenheid van passagiers in grote mate samenhangt met hoe soepel het proces verloopt”, duidt transporteconoom Wouter Dewulf (UAntwerpen). “Daar zet Antwerp Airport dan ook volop op in: het is dichtbij, gemakkelijk en er zijn zo weinig vluchten dat je bijna een privévluchtervaring hebt. Zaken als shop- of eetmogelijkheden wegen een pak minder door in tevredenheidscijfers.”

Aan dat vlotte proces hangt een prijskaartje, zegt Dewulf. “Vliegen vanop Antwerpen is niet goedkoop. Het is een beetje de tegenpool van Charleroi: daar betaal je minder, maar ligt het comfort ook lager.”

Buitenverblijf

Het is dan ook niet verwonderlijk dat vooral oudere mensen kiezen voor het comfort van Antwerpen: maar liefst 64,9 procent is ouder dan 65 jaar, de groep jonger dan 45 telt voor maar 3 procent van de passagiers. De reizigers komen ook bijna allemaal uit de buurt: 93,1 procent is inwoner van de provincie Antwerpen.

De meerderheid van de passagiers (68 procent) reist voor vakantie, maar ook heel wat reizigers (één op vijf) vliegen naar een tweede woning. Daar zet TUI Fly, de enige grote luchtvaartmaatschappij in Antwerpen, dan ook volop op in, zegt Dewulf. “TUI is zijn aanbod in Antwerpen aan het afbouwen: bestemmingen als Ibiza en Antalya verdwijnen, maar typische bestemmingen voor tweedeverblijvers zoals Malaga en Alicante blijven. Die doen het goed.”

De reizigers op Antwerp Airport zijn trouwe klanten: 65 procent vliegt meermaals per jaar vanop de luchthaven. Ook dat past in het beeld van de reizigers die meerdere keren naar hun buitenverblijf vliegen. “Het businessplan van TUI is dan ook best slim: focussen op de trouwe klanten die meer willen betalen voor comfort”, besluit Dewulf.

Eerder deze maand peilde *Gazet van Antwerpen* in een exclusieve enquête naar de mening van de Antwerpenaren over de luchthaven in Deurne. Daaruit bleek dat 61 procent van de inwoners van het arrondissement Antwerpen voorstander is van de luchthaven. In de leeftijdsgroep 55 tot 70 is dat 74 procent.

Jonas Van Boxel