

De Amerikaanse webwinkel Amazon is in Vlaanderen voor veel producten de goedkoopste. Bij de officiële voorstelling van het nieuwe bezorgcentrum van Amazon in Antwerpen blijkt dat dit niet ten koste van het personeel gaat. Integendeel, dat wordt verwend met een relatief hoog loon, een pingpongtafel en een ruimte om te bidden.

Binnenkort zit ik met een pratende pony in huis. Sinterklaas brengt voor mijn 4-jarige dochter een klein knuffelpaard dat meer dan tachtig geluiden kan maken. De prijs: 70,53 euro, besteld bij Amazon. Bij concurrenten Bol.com en DreamLand kost het knuffeldier bijna 20 euro meer. Ook veel andere producten zijn bij Amazon veel goedkoper dan bij de concurrentie. Voor de nieuwe cd van de Noorse popgroep A-ha heb ik bijvoorbeeld vijf euro bespaard door hem bij Amazon te kopen.

Amazon wil niet alleen goedkoop, maar ook transparant zijn. Journalisten werden woensdag uitgenodigd in het gloednieuwe bezorgcentrum van Amazon op het bedrijventerrein Blue Gate in Antwerpen. Pakjes die klanten op Amazon hebben besteld, komen vanuit Duitsland of Frankrijk naar hier, om van daaruit naar de eindklant te worden gebracht. Bij Amazon in Antwerpen werken 43 mensen met een vast contract, en daarnaast ook tientallen interimarbeiders. Het precieze aantal hangt af van de tijd van het jaar.

Dat personeel wordt goed in de watten gelegd. In het gelijkaardige bezorgcentrum van Amazon in Amsterdam verdient een vaste werknemer 11,5 euro bruto per uur. "Wij betalen in Antwerpen 14,05 euro bruto per uur (een voltijdse werknemer verdient dus ruim 2.200 euro bruto per maand, red.)", zegt François Borghesi, manager van Amazon Logistics in België. "We willen competitief zijn met andere werkgevers in onze sector en een aangename werksfeer creëren."

"Iemand van onze werknemers wilde graag een pingpongtafel in de ontspanningsruimte", vult manager Thomas Lejeune aan. "Wij hebben die dan ook aangekocht. Onze werknemers kunnen tijdens de pauzes ook tafeltennis spelen of darts. En er is een ruimte waar werknemers in alle stilte op een mat kunnen bidden."

Kansen om te groeien

Werknemer Rakan Nabhani (24), een Antwerpenaar van Palestijns-Tsjechische afkomst, maakt geregeld gebruik van die gebedsruimte. "Het is maar één voorbeeld van een punt waarop Amazon beter scoort dan andere werkgevers", zegt Rakan. "Er is hier in het algemeen een uitstekende werksfeer, het contact met de managers is goed en ik krijg kansen om te groeien. Misschien kan ik hier ooit manager worden."

Zijn collega Rebecca David (54), een Nederlandse die in Antwerpen woont, is al even enthousiast. "De tijd gaat hier rap voorbij, en mijn werk is heel divers", zegt ze. "De ene dag zorg ik ervoor dat de dozen in de juiste rekken staan, de andere dag moet ik dozen in de juiste volgorde op een loopband zetten en ik maak ook wel eens gescheurde dozen open om te controleren of het product dat erin zit, niet is beschadigd. De werksfeer is ook top. Al jagen we tijdens dartselletjes ook wel eens collega's weg door iets te luid te gillen (lacht)."

Nachtarbeid

Blijve werknemers dus. De helft van de mensen werkt in Antwerpen trouwens van 1 uur 's nachts tot 9 uur 's ochtends. In tegenstelling tot bij Amazon in Nederland werkt het personeel in Antwerpen dus ook in nachtschiften. Die leveren 12,5% extra loon op. Die nachtschiften zijn niet zo evident in Vlaanderen, want vakbonden zijn vaak heel kritisch over nachtwerk.

"Maar in bedrijven met minder dan vijftig vaste werknemers is de aanwezigheid van een vakbond niet verplicht", zegt Roel Gevaers, expert e-commerce van de Universiteit Antwerpen.

Een vakbondsvertegenwoordiging is er dus (nog) niet, maar Amazon slaagt er wel in om lage prijzen voor de consument te combineren met tevreden werknemers. Hoe is dat mogelijk? "Amazon heeft natuurlijk veel geld en veel macht, ook in Europa", zegt Roel Gevaers. "Mede daardoor is het structureel goedkoper dan bijvoorbeeld Bol.com. Een van de troeven is de dienst Prime (die 2,99 euro per maand kost, red.). Wie Prime neemt, krijgt altijd een 'gratis' en snellere levering, en bijvoorbeeld ook een streamingdienst met films en series. Mensen betalen voor dat abonnement, en willen dat dan zo goed mogelijk laten renderen door extra goederen bij Amazon te bestellen."

Tot slot nog dit: wie op de baan naar Amazon-bestelwagens begint te speuren, is er aan voor de moeite. De bezorging van pakjes gebeurt met maagdelijk witte bestelwagens van het bedrijf RBR Logistics. De levering van de pakjes gebeurt in de stad Antwerpen overigens in 90% van de gevallen met elektrische bestelwagens. Amazon wil die wagens in de komende jaren ook inzetten voor bezorgingen buiten de stad.

Christof Willocx

Copyright © 2022 Mediahuis. All rights reserved