

# TUI et Sunweb se "Ryanairisent": comment éviter les mauvaises surprises à l'heure de payer vos vacances

**Vous êtes en quête de bonnes affaires pour vos prochaines vacances d'été? Mieux vaut scruter en détail les offres des agences de voyage. Même pour les formules "tout compris" proposées par TUI et Sunweb, il faut désormais payer un supplément pour emporter ne serait-ce qu'une valise standard. Retour sur terre avant même le décollage.**

C'est bouclé. Vous avez réservé pour le mois de juillet des vacances "all-inclusive" de dix jours dans un hôtel cinq étoiles sur la plage de Playa del Carmen (près de Cancun), au Mexique. Le prix de 5.640 euros pour deux adultes vous semble raisonnable, notamment grâce à la réduction de 372 euros réservée à ceux qui ont réservé bien à l'avance. Tout paraît parfait... jusqu'à ce que l'on tombe sur les petits caractères du contrat.

Il garantit le prix le plus bas: Sunweb est-il vraiment le "Colruyt du voyage"?

"C'est totalement irréaliste": les nouvelles règles imposées au secteur du voyage suscitent la polémique en Espagne

Panique à bord d'un avion d'Air India: des passagers coincés pendant plus de cinq heures sur le tarmac

Si vous souhaitez emporter une valise normale en plus du bagage à main gratuit (jusqu'à 10 kilos), d'un sac à dos ou d'une sacoche pour ordinateur, vous devez payer un supplément. À partir de 35 euros l'aller simple pour une valise de 20 kilos. Un aller-retour pour deux personnes à destination du Mexique revient donc à 140 euros supplémentaires. Cela signifie qu'une bonne partie de la réduction accordée aux voyageurs précoces est déjà "rendue" au tour opérateur.

Au moins 27 euros

Cet exemple n'est pas fictif, il est bel et bien d'application chez TUI. Toute personne qui réserve un voyage à forfait en classe économique, et qui voyage via TUI Fly, paiera au moins 27 euros pour un aller simple vers les destinations européennes et méditerranéennes pour 20 kilos de bagages en soute. Et au moins 32 euros pour les vols vers le Cap-Vert, le Sénégal et les Caraïbes, entre autres. Sauf si l'on choisit l'option Deluxe, plus chère, en tant que client de TUI. Dans ce cas, les bagages en soute sont inclus gratuitement, de même qu'une coupe de champagne et de meilleurs repas à bord.

Le concurrent Sunweb fait quant à lui une distinction entre les vols flexibles et les vols non flexibles en ce qui concerne la "franchise de bagages". Les personnes qui réservent d'emblée un vol non flexible vers une destination de vacances dans le Sud et qui ne peuvent donc pas le modifier, et encore moins l'annuler, peuvent tout de même emporter 23 kilos de bagages enregistrés gratuitement.

En revanche, ceux qui optent pour un vol flexible, avec la possibilité de changer de vol et une garantie d'échange, paieront toujours entre 28 et 39 euros par vol aller simple pour une valise de 20 kilos, en fonction de la compagnie aérienne qui assure le vol.

"C'est un peu surprenant", estime Luk De Wilde, expert en aviation. "Avec un forfait vacances tout inclus, on ne s'attend pas à devoir payer un supplément pour un bagage de soute ordinaire. Dans la pratique, les clients sont presque mis devant le fait accompli. Qui peut séjourner dix jours dans un lieu de villégiature exotique avec le contenu d'un seul bagage à main?"

"Cette évolution s'inscrit parfaitement dans la nouvelle source de revenus des compagnies aériennes, que représente TUI avec TUI Fly. Avec les recettes provenant des seuls billets d'avion et l'augmentation croissante du carburant ces dernières années, aucune compagnie aérienne ne ferait de gros bénéfices aujourd'hui. C'est pourquoi TUI et TUI Fly s'efforcent, elles aussi, de réduire au maximum les coûts. Partant d'un tarif standard très bas, elles espèrent tirer leurs bénéfices principalement de tous les extras possibles. Depuis les sièges avec plus d'espace pour les jambes et le choix des numéros de siège à l'avance, jusqu'à l'autorisation d'emporter des bagages en soute. En moyenne, tous ces "frais annexes" augmentent facilement le prix du billet de 25 à 30%.

Faut-il rappeler que le "pionnier" Ryanair est le champion des extras. Sur les 13,4 milliards d'euros de recettes de l'année dernière, 4,3 milliards d'euros proviennent des bagages et autres surcoûts. Ce qui représente donc plus de 30% des recettes annuelles. "À l'inverse, chez les compagnies aériennes classiques comme Lufthansa, par exemple, cela ne représente encore que 10%", explique Wouter Dewulf (UAntwerpen), économiste spécialisé dans l'aviation. "La plupart des autres compagnies aériennes se situent entre les deux. Mais il y a encore des compagnies, comme Singapore Airlines, où presque tout est encore inclus dans le prix du billet, sans frais supplémentaire.

"Tant que les passagers ont le choix, ces compagnies aériennes n'ont rien à se reprocher sur le plan juridique. Prenons l'exemple du surplus sur les bagages chez TUI: le voyageur n'est pas obligé de payer ce supplément. Il peut toujours choisir de ne pas le faire. Tout le monde n'a pas besoin de ces extras et paiera donc son billet de base moins cher.

**Stefan Vanderstraeten / Traduction: A.MA, Stefan Vanderstraeten / Traduction: A.MA**