

ALGEMENE VOORWAARDEN UANTWERPEN CDE CURSUSSEN.UANTWERPEN.BE (de Webshop)

De Algemene Voorwaarden UAntwerpen CDE cursussen.uantwerpen.be (hierna: “de Voorwaarden”) regelen de relatie tussen de Student en Universiteit Antwerpen cursusdienst Campus Drie Eiken bij het gebruik van de Webshop voor studiemateriaal. Door de website cursussen.uantwerpen.be (hierna: “de Webshop”) te gebruiken en/of studiemateriaal aan te schaffen, aanvaardt de Student dat onderstaande Voorwaarden van toepassing zijn.

Als de Student niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Voorwaarden, is een verder gebruik van, dan wel aankoop via de webshop onmogelijk.

Identiteit Verkoper

Universiteit Antwerpen, maatschappelijke zetel te Prinsstraat 13, 2000 Antwerpen, BE0257.216.482 met cursusdienst:

- Cursusdienst Campus Drie Eiken (hierna: Cursusdienst CDE)
Lokaal D.O.015
Universiteitsplein 1, 2610 Wilrijk
online.cursus.cde@uantwerpen.be
03/265.20.83

De Voorwaarden

1. Doel van deze Voorwaarden: Met deze voorwaarden wordt beoogd de Student de essentiële informatie te geven over de rechten en verplichtingen bij het gebruik van de Webshop en aankoop van studiemateriaal via de Webshop van Cursusdienst CDE.
2. Dienstverlening: De Webshop biedt de Student de mogelijkheid studiemateriaal aan te kopen via een online bestelsysteem. Dit studiemateriaal wordt na betaling door de Student ter beschikking gesteld voor afhaling of verzonden naar het opgegeven adres, afhankelijk van de keuze van de Student. Cursusdienst CDE biedt ook de mogelijkheid tot het verkrijgen van informatie over de artikelen die deel uitmaken van het assortiment en over alle aspecten van (het verloop van) de bestelling.
3. Het assortiment: Het assortiment wordt beschikbaar gesteld in opdracht van de docenten en geldt zolang de voorraad strekt. Wanneer een artikel niet meer beschikbaar zou zijn, verwittigt Cursusdienst CDE de Student hiervan binnen een redelijke termijn en stelt, indien mogelijk, een alternatief voor. De Student is volledig vrij in zijn beslissing het voorgestelde alternatief al dan niet te aanvaarden. Bij twijfel of mogelijke dubbelzinnige interpretatie van het beschikbare assortiment, richt de Student zich tot Cursusdienst CDE (zie Identiteit Verkoper) om zich correct te informeren. Cursusdienst CDE is niet aansprakelijk voor materiële fouten, kennelijke zet- of drukfouten.
4. Weigering van bestelling: Cursusdienst CDE behoudt zich het recht bestellingen te weigeren in volgende gevallen: (i) bij een ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de Student; (ii) bij een vermoeden dat de Student de intentie heeft om de artikelen zelf door

te verkopen; (iii) bij de vaststelling van een abnormale hoeveelheid aan bestelde artikelen; (iv) bij de uitputting van de voorraad of het niet langer beschikbaar zijn van een artikel; (v) bij overmacht.

5. Prijzen: De prijs van een artikel staat steeds vermeld bij het artikel in de Webshop. Andere, bijkomende, eventueel verplichte, bestellings- of administratieve kosten worden steeds afzonderlijk vermeld. De totale prijs van de bestelling wordt bepaald op het ogenblik dat de bestelling door de Student wordt gefinaliseerd.
6. Levering: De bestelling van de Student wordt, afhankelijk van de keuze die de Student heeft gemaakt bij het finaliseren van de bestelling in de Webshop, ter beschikking gesteld op het door de Student gekozen afhaaladres of verzonden naar het door de Student opgegeven postadres.
7. Betaling: De Student kan veilig online betalen met Bancontact, Maestro, Visa of Mastercard. Wanneer Cursusdienst CDE geen betaling ontvangt na de afrekening, wordt de bestelling als onbestaande beschouwd.
8. Niet afhaling van bestelling of retour verzending: Na een termijn van 3 maanden na het plaatsen van de bestelling, worden de artikelen van de niet-afgehaalde of geretourneerde bestellingen terug opgenomen in de voorraad van het assortiment van Cursusdienst CDE.
9. Herroepingsrecht: De Student kan beroep doen op het herroepingsrecht van 14 kalenderdagen opgenomen in artikelen VI.47 tot VI.53 WER. Gelet op de aard van het product en de zeer specifieke aard van het assortiment dat samengesteld is op aangeven van de docent kan de Student geen beroep doen op het herroepingsrecht indien (i) het een verkoop van een gedrukte cursus betreft; (ii) het product geopend, gebruikt of beschadigd is; (iii) het product op vraag van de Student is besteld na uitputting van de initiële voorraad.
10. Websitegebruik: De Student is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet. Ook is de Student bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie. De Student aanvaardt dat Cursusdienst CDE niet aansprakelijk is voor enige schade door gebruik van haar website of het internet als gevolg van voormelde risico's.
11. Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden: Indien een bepaling uit de Voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Voorwaarden als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert. Het feit dat Cursusdienst CDE nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze Voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen. Cursusdienst CDE behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende algemene voorwaarden aan te brengen.

12. Vragen of klachten: De Student kan voor vragen of klachten steeds terecht bij de desbetreffende cursusdiensten van Cursusdienst CDE. Cursusdienst CDE stelt alles in het werk om de Student een correcte oplossing te bieden.

13. Privacy en bescherming van persoonsgegevens: Het gebruik van de in deze Voorwaarden omschreven dienstverlening vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Student. De bescherming van de persoonsgegevens van de Student is uitermate belangrijk voor Cursusdienst CDE. Cursusdienst CDE maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Student te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van de persoonsgegevens. Cursusdienst CDE verwerkt de persoonsgegevens van de Student voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring die online te raadplegen is.