

DOKTERS VAN DE WERELD



**Medische zorg voor mensen zonder
ziekteverzekering**

Inhoudstafel

- 1. Korte voorstelling Dokters van de Wereld (COZO en TOOLINE1)**
- 2. Toegang tot gezondheidszorg**
 - Mutualiteit
 - Dringende Medische Hulp
 - Medisch Requisitorium
- 3. Bijkomende informatie**
 - Dak- en thuislozen
 - TOOLBOX Antwerpen
 - Geestelijke gezondheidszorg

COZO

= Centrum voor Onthaal, Zorg en Oriëntatie

- **0,5^e lijn** → brug bouwen naar de eerstelijns zorg.
- Doel COZO = gezondheidszorg bereikbaar maken voor iedereen.
- **Geen substitutie?!** → we bestaan al 15 jaar.



2023 -2024 in CIJFERS (COZO)

Medische consultaties

Medische en paramedische
consultaties

1843

♀ 1023

♂ 820

Sociale consultaties

Persoonlijke contacten met
patiënten

543

♀ 356

♂ 187

Psychologische consultaties

Persoonlijke begeleidingen

74

♀ 34

♂ 40

Algemene cijfers (COZO)

Leeftijd

Min leeftijd: 0 jaar
Max leeftijd 85 jaar
Gemiddelde leeftijd 37 jaar
75% tussen 35 en 50 jaar oud.

Nationaliteit

Marroko (26,1%)
Palestina (5,3%)
Afghanistan (3,8%)
Suriname (3,2%)
Syrië (3%)

Meest voorkomende pathologiën

Hypertensie
Niet insuline afhankelijke diabetes
Tandproblemen
Abdominale klachten
Insuline afhankelijke diabetes

Toegang tot zorg bij eerste contact.

51 % geen toegang
8% DMH
26% Fedasil
9% Volledige ziekteverzekering
1% OCMW

DOELGROEP COZO

IN THEORIE

Mensen die geen toegang hebben tot de reguliere gezondheidszorg

- Ambtelijk geschrapt en geen mutualiteit
- Mensen zonder wettig verblijf zonder DMH (niet aangevraagd, voldoen niet aan voorwaarden, geweigerd)
- Mensen die negatieve beslissing Fedasil hebben gekregen en niet meer onder betaling van Fedasil vallen.

IN PRAKTIJK

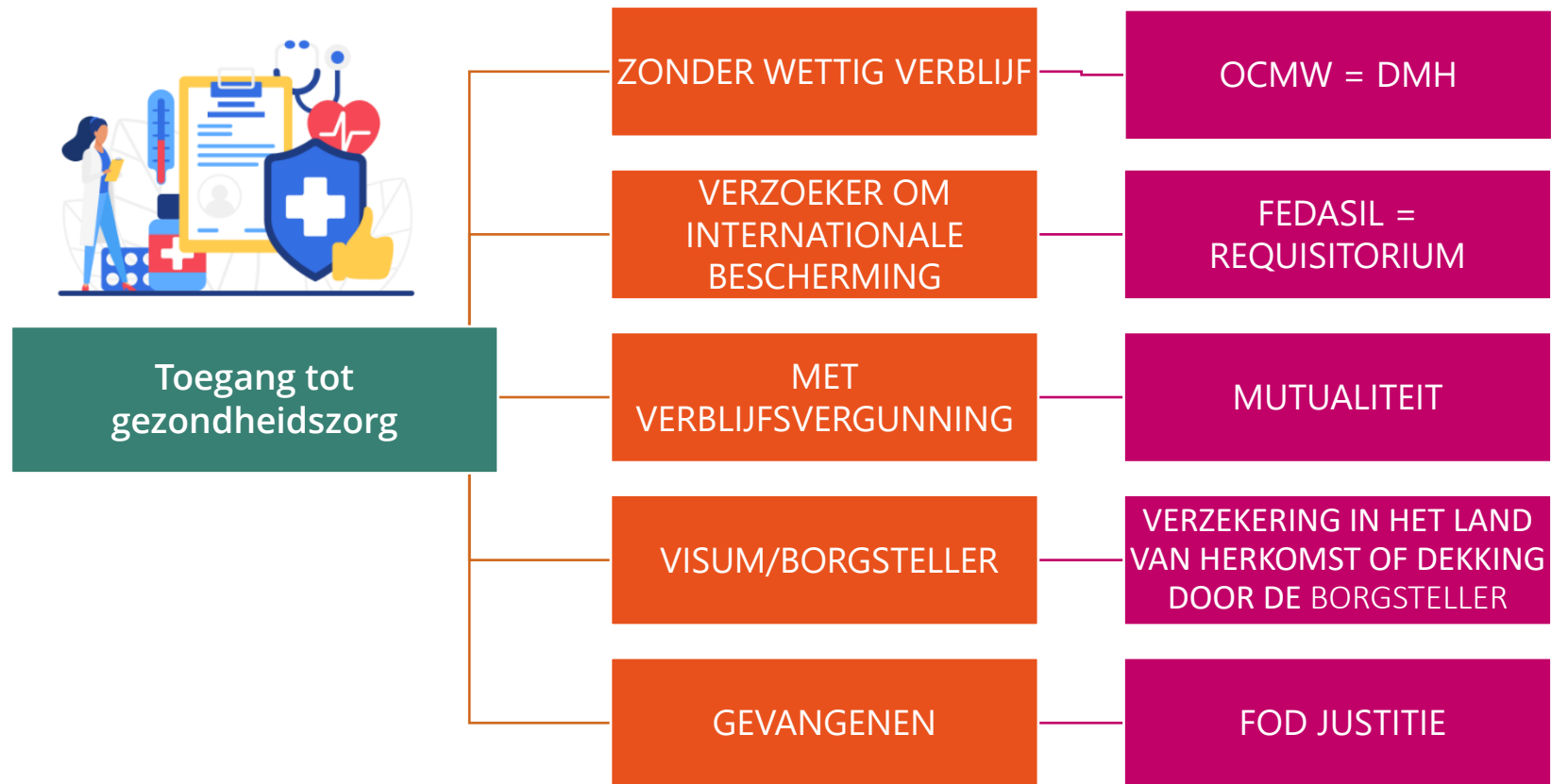
- Mensen die **geen huisarts** vinden ondanks het verkrijgen van een medische waarborg
- **Verzoekers om internationale bescherming** die nergens heen kunnen wegens gefaald opvangbeleid
- Mensen die hun **remgeld** niet kunnen betalen nadat ze zijn aangesloten bij mutualiteit
- Mensen die **tussen statuten** invallen (bv. OCMW -> mutualiteit)
- Kwetsbare zwangere die hun prenatale consultaties niet kunnen betalen.

TOOLINE1

TOOLINE1 is een samentrekking van TOOL en LINE 1 (eerstelijnszorg). Het kan ook worden gelezen als 'to line 1' of 'naar lijn 1': om toegang tot eerstelijnszorg mogelijk te maken.

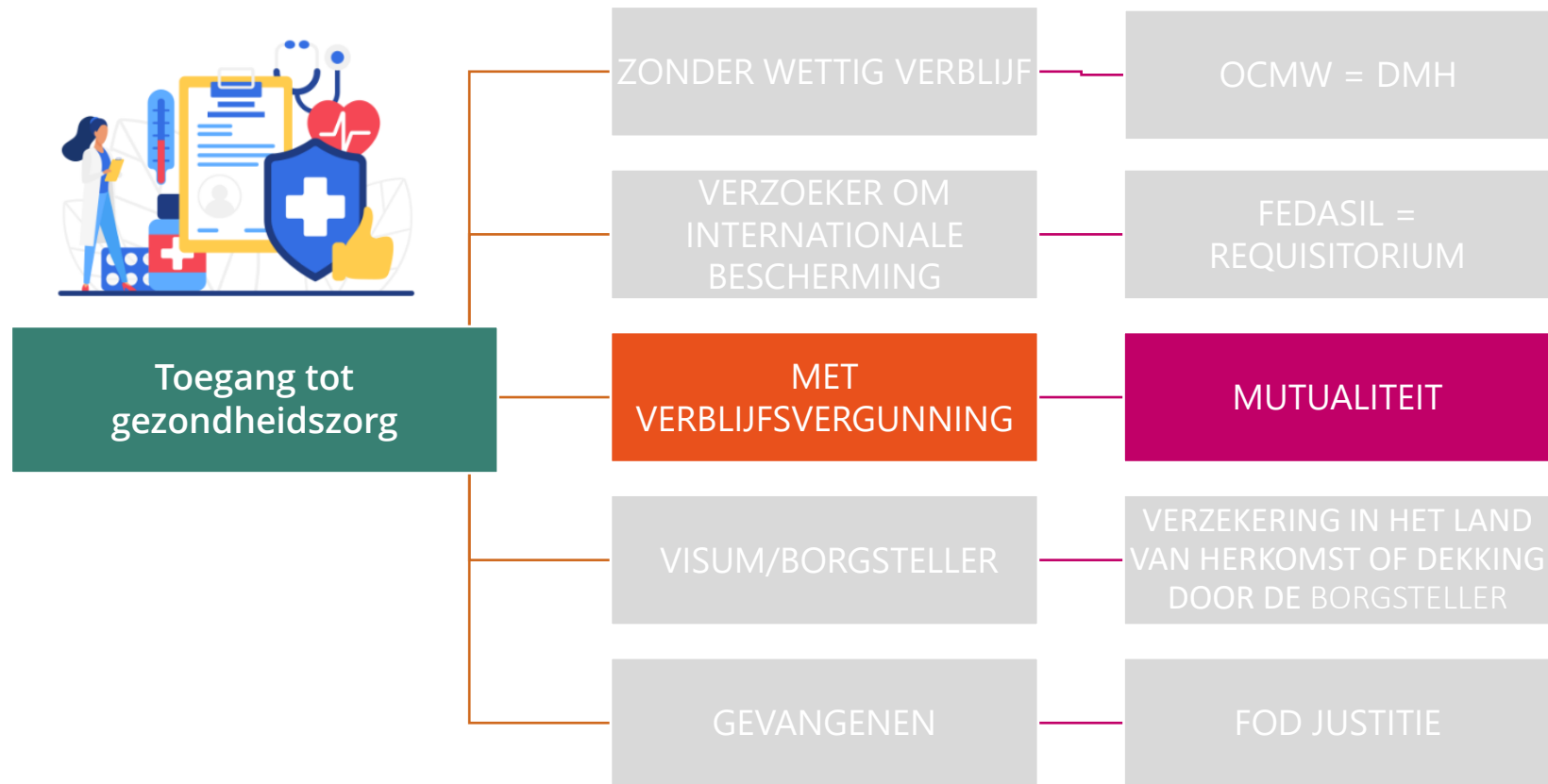
- Pilotproject: Antwerpen, Brussel en Bergen
- Dit project biedt geen medische-psychologische-maatschappelijke consultaties, maar heeft tot doel het traditionele zorgsysteem te verbeteren.
- **Doel:** medische en psycho-sociale zorgverleners te voorzien van tools, bronnen en een netwerk om de zorg voor mensen die beperkte toegang hebben tot eerstelijnszorg mogelijk te maken of te verbeteren
- Ontwikkelen van **toolbox** voor eerstelijnsmedewerkers in Antwerpen
- Project *'toegang tot zorg(centrum) na seksueel geweld voor mensen zonder wettig verblijf'* in samenwerking met Zorgcentrum na Seksueel Geweld (ZSG) Antwerpen
 - Inschrijving infosessies 17/04 of 29/04 (20u-22u) [hier](#) mogelijk

Toegang tot gezondheidszorg





Toegang tot gezondheidszorg



Mutualiteit

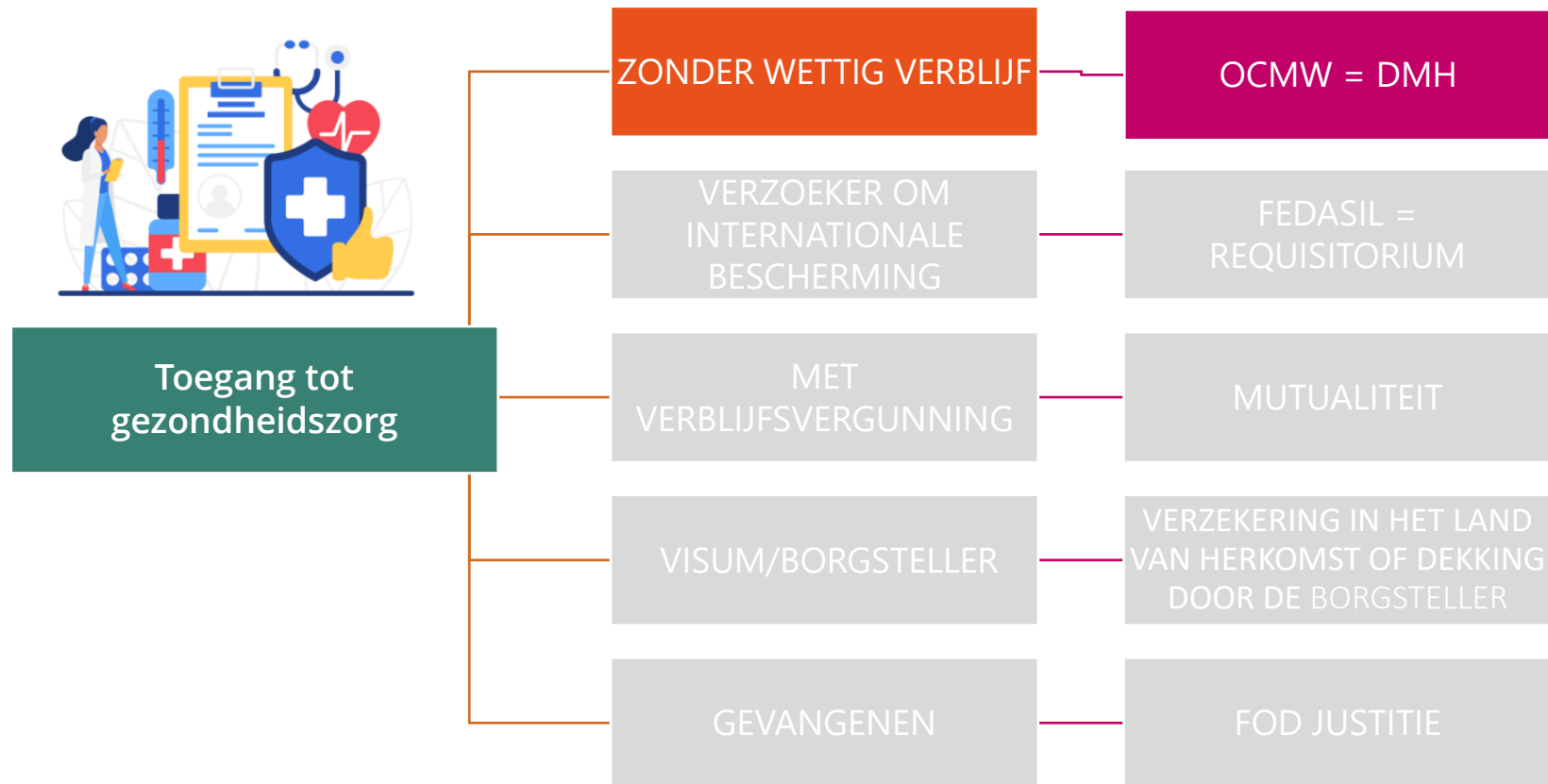
- Verplichte aansluiting bij een erkend ziekenfonds of bij de hulpkas voor ziekte en invaliditeitsuitkering (HZIV)
 - Verhoogde tegemoetkoming
 - ! Wordt niet altijd automatisch toegekend (<https://www.vlaanderen.be/verhoogde-tegemoetkoming-voor-gezondheidszorgen>)
 - Geen verhoogde tegemoetkoming
- Verandering van ziekenfonds naar HZIV bij achterstallen kan worden geweigerd door het ziekenfonds waar de achterstallen zijn. Het is best contact op te nemen met de sociale dienst van het ziekenfonds om dit te bespreken

DRINGENDE MEDISCHE HULP (DMH)



OCMW

Toegang tot gezondheidszorg



DMH

Dringende medische hulp voor mensen zonder wettig verblijf kan het volgende bevatten:

- zowel **preventieve** als **curatieve medische zorg**. Nazorg in het kader van besmettelijke ziekten wordt expliciet vernoemd in het KB
- zowel **ambulante** zorg als **zorg in een verplegingsinstelling**

De wetgever heeft verder niet bepaald op welke medische zorg mensen zonder wettig verblijf recht hebben en op welke niet. Het is aan de **behandelende arts** om te bepalen of de medische zorgverstrekking noodzakelijk is om de **lichamelijke en geestelijke integriteit van de persoon te beschermen**. Als de persoon ook voldoet aan de voorwaarden die het Antwerpse OCMW (SC Plein) nagaat, worden de medische kosten ten laste genomen.

OCMW dekt de kosten die normaal terugbetaald worden door de mutualiteit + remgeld

VOORWAARDEN DMH

1. De hulpvrager is in onwettig verblijf in België

De hulpvrager heeft geen geldig verblijfsdocument (meer) in België, en bevindt zich niet in de gewettigde periode van kort verblijf, met of zonder visum (plicht).

2. De hulpvrager is behoeftig

De behoeftigheid moet blijken uit een sociaal onderzoek gevoerd door het OCMW. In het sociaal onderzoek gaat het OCMW behalve de inkomsten van de hulpvrager en eventuele onderhoudsplichtigen ook de mogelijke andere betalingsregelingen na.

3. Er is een attest 'dringende medische hulp'

De behandelende arts stelt een attest dringende medische hulp op
-> In Antwerpen: niet nodig voor aanvraag, maar voor betaling

Het is **niet toegestaan om bijkomende voorwaarden** op te leggen bovenop de 3 wettelijke voorwaarden!

Standaard attest dringende medische hulp

-> hier terug te
vinden in toolbox

Toelichting attest
DMH, hier terug te
vinden in de toolbox

Aandachtspunt: Als het om prestaties op verschillende data gaat, moet er voor elke prestatie een attest zijn OF kan er een periode worden ingevuld voor verschillende prestaties die voortvloeien uit hetzelfde medisch feit



Attest dringende medische hulp voor personen zonder wettig verblijf ¹

Beschrijving medische diensten

Datum prestatie en/of periode behandeling (verplicht in te vullen):

van: tot: (maximaal 1 jaar)

Type medische diensten

		Geef eventueel meer info (*)
Consultatie arts		
Medicatie (**)		
Labo / onderzoek (***)		
Ambulante ziekenhuisverpleging		
(Para)medisch		
Prothese		
Medisch vervoer		
Diverse		

(*) over (de duur van) het behandelplan, de therapeutische behandeling of de voorschriften

(**) over de voorschriften na de consultatie (reden, aantal)

(***) over het labo- of specifiek onderzoek (reden, timing)

¹ Wettelijke basis: organieke wet (van 8 juli 1976, artikel 57,§2) en het Koninklijk Besluit over de dringende medische hulp voor personen die onwettig in België verblijven (van 12 december 1996).

Gedrukt op 100% gerecycled papier.



Gegevens van de patiënt (of een kliever van de patiënt)

Identificatienummer voor natuurlijke personen (INSZ):	
Naam en voornaam:	
Geboortedatum:	
Verblijfplaats:	
Nationaliteit:	
Dossiernummer OCMW/Sociale Dienstverlening stad Antwerpen:	

Gegevens van de behandelende geneesheer (of een stempel van de arts)

RIZIV-nummer:	
Naam en voornaam:	

Datum opmaak attest (verplicht in te vullen)

Belangrijk om te weten

Een onvolledig of fout ingevuld attest voor dringende medische hulp kan leiden tot problemen bij:

- de terugbetaling van de medische facturen
- de geldigheid van het attest bij de verdere behandeling

Vul het attest altijd volledig en nauwkeurig in om een correcte terugbetaling te garanderen. U vindt specifieke informatie over de betaling op het attest medische waarborg.

Gedrukt op 100% gerecycled papier.

Datum opmaak attest moet overeenkomen met
startdatum prestatie / periode behandeling

Type medische diensten

		Geef eventueel meer info (*)
Consultatie arts		
Medicatie (**)		
Labo / onderzoek (***)		
Ambulante ziekenhuisverpleging		
(Para)medisch		
Prothese		
Medisch vervoer		
Diverse		

(*) over (de duur van) het behandelplan, de therapeutische behandeling of de voorschriften

(**) over de voorschriften na de consultatie (reden, aantal)

(***) over het labo- of specifiek onderzoek (reden, timing)

Aandachtspunten: type medische diensten

- De huisarts kan op het urgentieattest aanduiden welke medische zorgen binnen de ingevulde periode nodig zijn in het kader van eenzelfde medisch feit
- Voor medicatie: geen stofnamen, enkel het aantal voorschriften vermeld worden.
- Voor kinesitherapie moet het aantal sessies vermeld worden.
- Zwangerschap: één urgentieattest voor zowel pre- als postnatale zorg
 - Periode: 1 jaar invullen
 - Alle nodige medische zorgen aanduiden

Medische waarborg voorbeeld

-> hier terug te
vinden in de toolbox

Datum
geldigheidsperiode

A **Waarborgattest**
OCMW-klant:

- is niet aangesloten bij een mutualiteit
- heeft geen geldige verblijfsdocumenten

Departement Sociale Dienstverlening
Financiële administratie
Grote Markt 1
2000 ANTWERPEN

Maatschappelijk werker: [redacted]

**Enkel voor medische zorgen op basis
van tarieven RIZIV-nomenclatuur en mits attest
dringende medische zorgen.**

Dit attest is geldig voor kosten van zorgverstrekingen buiten het ziekenhuis vanaf 12.11.2024 tot en met 11.12.2024. Voor kosten van zorgverstrekingen verleend binnen het ziekenhuis, ambulante en hospitalisatie, moet u de medische kaart van de patiënt raadplegen op: https://www.ehealth.fgov.be/nl/online_service.

Attest voor patiënt:

[redacted]

INSZ-nummer: [redacted]
Dossiernummer OCMW Antwerpen: [redacted]

Vaste huisdokter: [redacted]

Algemene voorwaarden

- OCMW Antwerpen waarborgt met dit attest het volledige bedrag voor medische zorgen op basis van de tarieven van de RIZIV-nomenclatuur, als de zorgen dringend en medisch noodzakelijk zijn.
- OCMW Antwerpen voorziet in terugbetaling van geneesmiddelen op basis van de tarieven van de RIZIV-nomenclatuur op voorwaarde dat OCMW Antwerpen het originele voorschrift ontvangt voorzien van een stempel of een kleeftbriefje van OCMW Antwerpen.
- OCMW Antwerpen ondersteunt het systeem van echelonnering. De huisdokter is de coördinator voor de medische zorgen van zijn patiënt. Als het mogelijk is schrijft hij generische geneesmiddelen voor.
- Raadplegingen bij andere zorgverstrekkers (uitgezonderd tandartsen, oogartsen en gynaecologen) gebeuren steeds na een eerste doorverwijzing door de huisdokter. Hiervoor kan het standaarddocument van het RIZIV gebruikt worden.
- Als medische zorgen bij een andere zorgverstrekker chronisch op te volgen zijn, hoeft de patiënt niet steeds langs de huisdokter te gaan voor een doorverwijzing.
- Voor zorgen zonder RIZIV-nomenclatuur verwijst u de klant naar zijn maatschappelijk werker. Geef met de patiënt een offerte en een motivatiebrief mee. U vindt een voorbeeldattest terug op www.ocmw.antwerpen.be.
- Specifieke informatie over de betaling vindt u op de achterkant van dit attest.

Naam
Adres

Foto

DRINGENDE CONSULTATIE - 10 DAGEN KAART



Je klant heeft een **dringende consultatie** nodig?

De klant heeft een dringende consultatie nodig en kan niet wachten op de beslissing over het attest medische waarborg. Neem eerst **telefonisch contact op met sociaal centrum**

Plein. Deze procedure geldt alleen bij dringende medische consultaties.

+32 3 292 83 30

DRINGENDE CONSULTATIE - 10 DAGEN KAART

Wat is de **procedure** bij een dringende consultatie?

- De dokter (of maatschappelijk werker) contacteert sociaal centrum Plein, dat zorgt voor een **attest medische waarborg**.
 - SC Plein be vraagt telefonisch volgende zaken:
 - Kopie van paspoort/ID
 - Hoelang persoon in BE is
 - Op welk adres de persoon verblijf (Antwerpen)
 - Wat de gezinssituatie is
 - Of de persoon aan het werk is
 - Contactgegevens patiënt
- Als bovenstaande voorwaarden worden voldoen, is dit attest meteen beschikbaar en **10 dagen geldig**. Het wordt aan de dokter, doorverwijzer of de klant meegegeven.
- De patiënt kan voor dit ziektebeeld **binnen die 10 dagen** naar de dokter of apotheker gaan en toont het attest
- Na consultatie meldt de patiënt zich binnen een week aan bij het SC Plein voor **verlenging**.
- Er volgt een **sociaal onderzoek**, en binnen 30 dagen wordt beslist of het attest verlengd wordt bij een positieve beslissing.



Arts heeft een garantie van terugbetaling (voor alle RIZIV gebonden zaken)

Terugbetaling



Hoe verloopt de betaling?

1. De patiënt betaalt niets, **het sociaal centrum betaalt** de factuur rechtstreeks aan de zorgverlener.
2. Gebruik als zorgverlener alleen **het attest dringende medische hulp voor terugbetaling**. Andere formulieren worden niet geaccepteerd.
3. Stuur het attest dringende medische hulp, het getuigschrift van verstrekte hulp en de factuur **binnen 30 dagen** naar de dienst Financiële Administratie. Voeg de factuur apart toe, niet in het attest.

Adres: Sociale Dienstverlening stad Antwerpen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen.

Terugbetaling

3. Stuur het **attest dringende medische hulp**, het **getuigschrift van verstrekte hulp** en de **factuur** binnen 30 dagen naar de dienst Financiële Administratie. Voeg de factuur apart toe, niet in het attest.

-> niet verplicht, maar aangeraden om kopie van de medische waarborg mee te sturen (zie voorbeeld ppt slide 17)

Template attest hier terug te vinden in de Toolbox (zie ppt slide 16)

Bij vragen over facturatie of invullen van attesten:
MI_FA_Fac_medische_zorgen@antwerpen.be

Template voorbeeld factuur hier terug te vinden in de Toolbox

OCMW ANTWERPEN
Sociale Dienstverlening
Financiële Administratie
Grote Markt 1
2000 ANTWERPEN

Factuur Dringende Medische Hulp

{Naam praktijk}

{Adres praktijk}

{Telefoonnummer praktijk}

ON:

E-mailadres:

RIZIV-nummer:

IBAN:

Identificatiegegevens facturatie

Factuurdatum:

Factuurnummer:

Factuur Dringende Medische Hulp

Ondergetekende dokter in de geneeskunde verklaart dat:

Naam en voornaam:

Dossiernummer Sociale Dienstverlening OCMW Antwerpen:

Geboortedatum:

Riziv nummer consultatie:

Door mij werd onderzocht op:

Ik vraag u vriendelijk om tussen te komen voor de door mij verstrekte dringende medische hulp.

Bedrag consultatie(s):

Nomenclatuurnummer:

Totaal: van het factuurnummer.	€ te storten op het bovenstaande rekeningnummer met vermelding van het factuurnummer.
-----------------------------------	---

Met de meeste hoogachting,

Dr. {naam, voornaam}, {RIZIV-nummer arts}

Bijlagen: Getuigschrift(en) + attest(en) DMH

Over welke drempels gaat het?

Drempels:

- Het niet hebben van een ID
- Huisbezoek niet mogelijk (dak- of thuisloosheid)
- Angst omdat OCMW een overheidsdienst is
- Te kort in België (minstens 3 maanden)
- Ziekteverzekering in het buitenland of EU ziekteverzekering

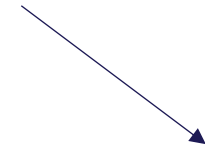
Gevolgen van deze drempels:

- Mensen stellen hun zorgen uit
- Spoed belasten omdat er geen andere mogelijkheden zijn
- Ziekenhuizen blijven zitten met hoge en onbetaalde facturen



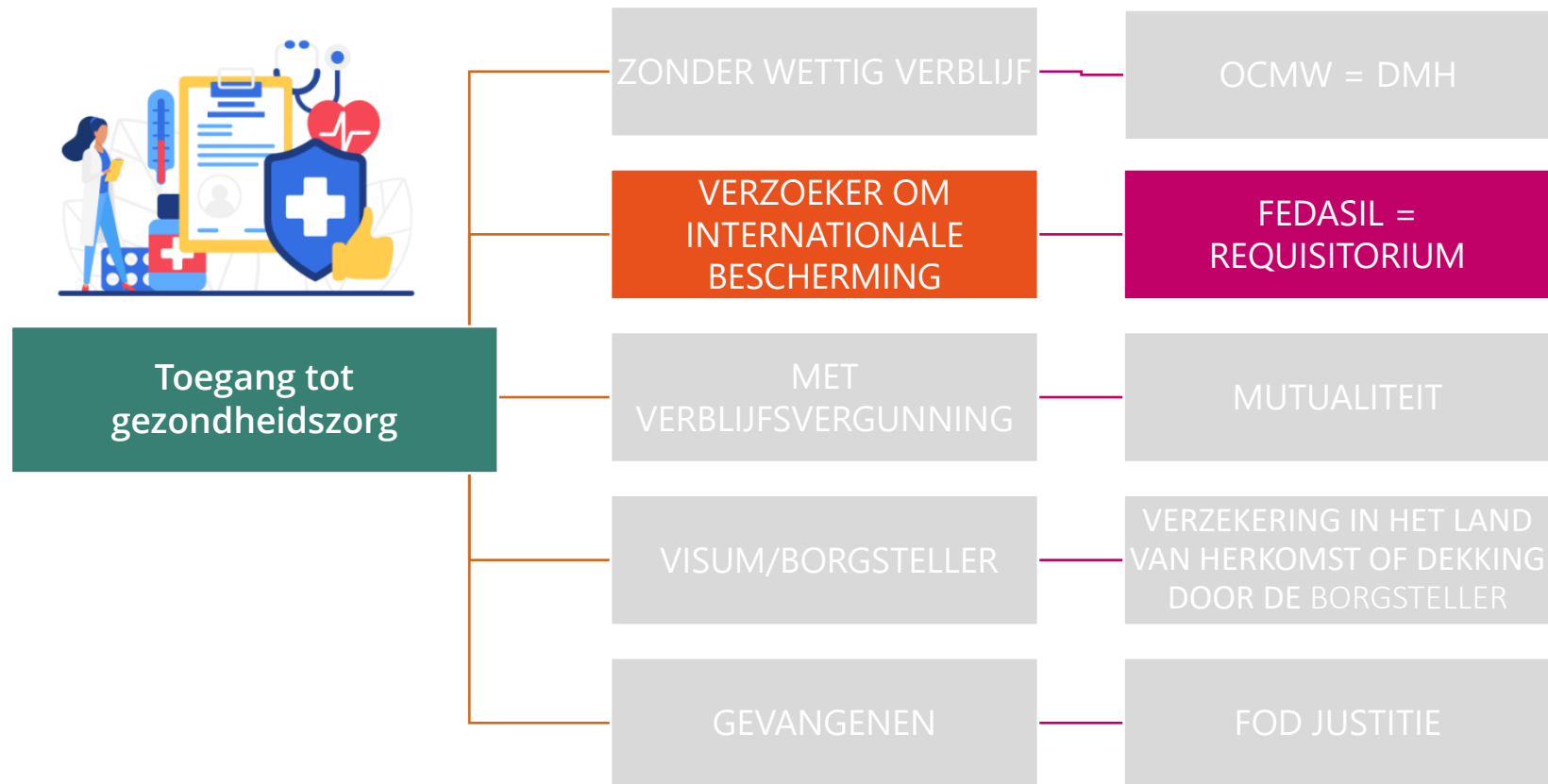
[Link naar memorandum](#)

MEDISCH REQUISITORIUM



FEDASIL

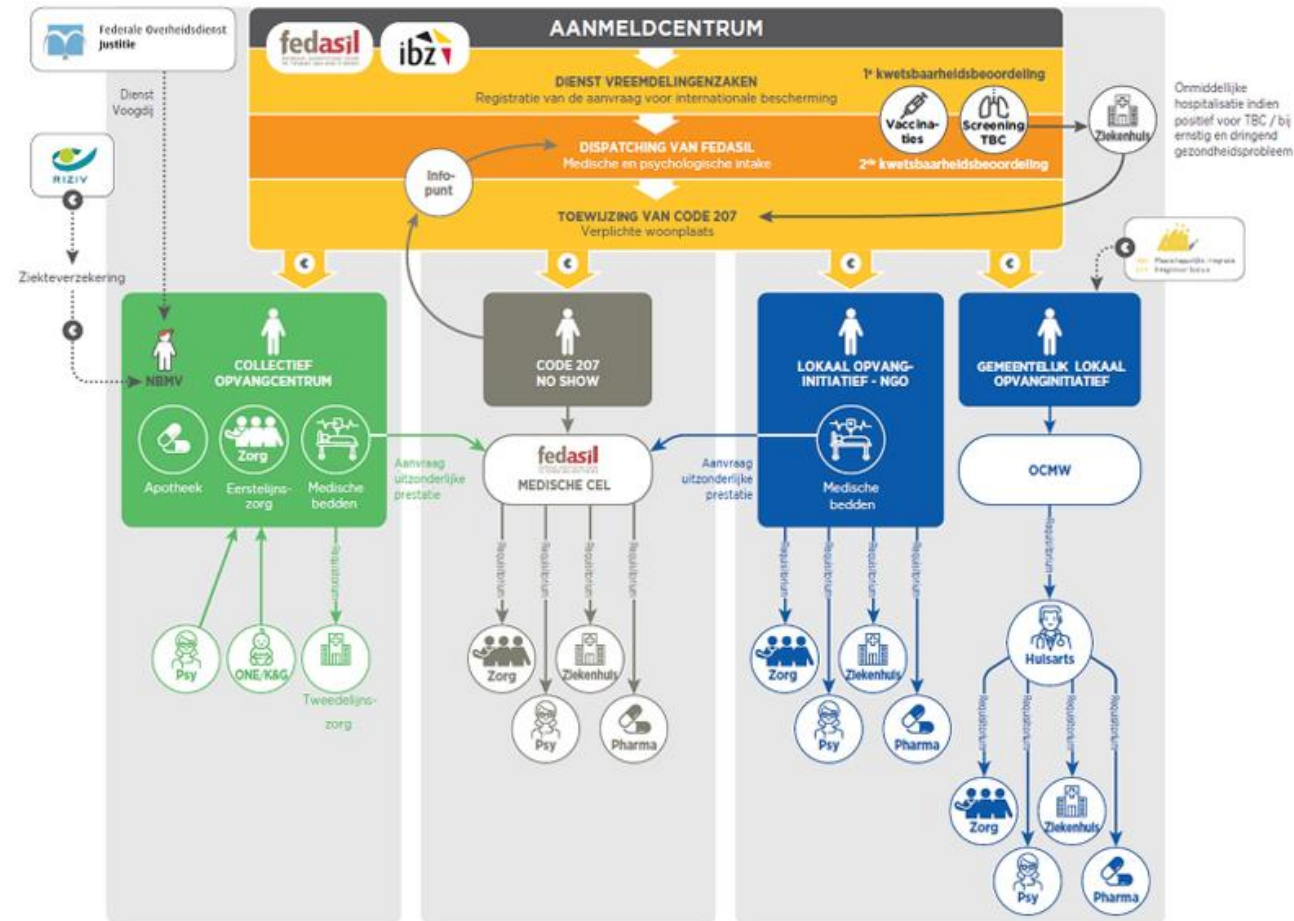
Toegang tot gezondheidszorg



Verzoeker om internationale berscherming (VIB)

Figuur 3 – Organisatie van de gezondheidszorg voor asielzoekers in België

ORGANISATIE VAN DE GEZONDHEIDSZORG VOOR ASIELZOEKERS



PROCEDURE TOEGANG TOT GEZONDHEIDSZORG VOOR MENSEN MET CODE 207 'NO SHOW'



Hoe de aanvraag indienen om een betalingsverbintenis medische zorgen te bekomen?

De persoon zelf, de zorgverstrekker of een derde persoon moet een tenlasteneming voor de toekomstige zorgen (= een requisitorium/betalingsverbintenis) aan Fedasil vragen.

De aanvragen kunnen ingediend worden via deze link.

Verzoekers om internationale bescherming die niet verblijven in een opvangcentrum of een individuele opvangstructuur

Wanneer de aanvraag indienen?

Fedasil raadt aan om de aanvraag om een betalingsverbintenis te bekomen ongeveer 5 dagen voor de consultatie in te dienen. De aanvraag kan vroeger ingediend worden maar Fedasil zal deze vraag maar enkele dagen voor de consultatie behandelen.

PROCEDURE TOEGANG TOT GEZONDHEIDSZORG VOOR MENSEN MET CODE 207 'NO SHOW'

Wat te doen als de persoon niet-geplande zorgen nodig heeft?

Fedasil behandelt de dringende aanvragen om een betalingsverbintenis te verkrijgen, prioritair. Je kan dus nog de dag voordien of de dag zelf van de consultatie een aanvraag indienen maar de kans om op tijd een antwoord te krijgen, is beperkt. Een aanvraag om een betalingsgarantie te verkrijgen, kan nog ingediend worden op het moment van de zorgen of zelfs na de consultatie.

Wat ingeval van spoedeisende zorgen of via de 112?

Bij een dringende medische situatie waar niet kan gewacht worden op een betalingsverbintenis vóór er naar de arts gegaan wordt. Bezorg de factuur aan Fedasil samen met een ['attest van spoedeisende zorg'](#) opgesteld door een zorgverstrekker.

Attest van spoedeisende zorgen verstrekt aan een verzoeker internationale bescherming

Ondergetekende, dokter in de geneeskunde

verklaart de persoon in procedure internationale bescherming

naam:

voornaam:

geboren op te

OV-nummer:

te hebben onderzocht,

en verklaart dat betrokkene op (datum) nood had aan spoedeisende zorgen.

Een requisitorium kon dus niet voorafgaandelijk worden aangevraagd.

Datum:

Handtekening:

Adres/stempel:

Attest [hier](#) terug te vinden in toolbox

PROCEDURE TOEGANG TOT GEZONDHEIDSZORG VOOR MENSEN MET CODE 207 'NO SHOW'

[Informatieplatform](#) in 14 talen

Informatie-
platform voor
asielzoekers in
België

> [Lees meer](#)

Bewaren

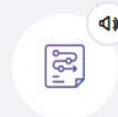


Zoek



Of

Vind informatie op basis van een thema



Asiel en
procedure



Wonen



Leven in
België



Terugkeer



Werken



Niet-
begeleide
minderjarigen



Gezondheid



Leren

PATIENT DOORVERWIJZEN

Voor **elke medische consultatie** of handeling is een [requisitorium](#) vereist: consultatie bij huisarts, specialist, psycholoog, verpleegkundige, wondverzorging, bloedonderzoek, medische beeldvorming, endoscopie, dialyse, chemotherapie, enz.

Zodra de **consultatiedatum** bekend is, moet er 3 tot 10 werkdagen voor de consultatiedatum een requisitorium worden aangevraagd. Over het algemeen worden de **datum van de afspraak, de naam van de instelling en de specialisatie** van de zorgverlener gevraagd. De naam en het telefoonnummer van de zorgverlener zijn optioneel.

In het geval van een **ziekenhuisopname** of **geplande operatie** moet een medisch rapport bij de aanvraag worden gevoegd. Vergeet niet om de patiënt in contact te brengen met de sociale dienst van het ziekenhuis.

In het geval van **kinesitherapie** moet een voorschrift met het aantal sessies bij de aanvraag worden gevoegd.

PROCEDURE TOEGANG TOT GEZONDHEIDSZORG VOOR MENSEN MET CODE 207 'NO SHOW'

Requisitorium
voorbeeld hier terug
te vinden

NUMMER – N° :

DATUM AFSpraak - DATE RENDEZ-VOUS : 21/11/2024

VERZORGINGSINSTELLING – INSTITUTION DES SOINS :

Tel. :

NAAM - NOM / VOORNAAM – PRENOM :

GEBOORTEDATUM - DATE DE NAISSANCE :

NATIONAAL NUMMER – NUMÉRO NATIONAL :

HANDEKENING
SIGNATURE

DATUM – DATE :



A JOINDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA FACTURE
VERPLICHT BIJ DE FACTUUR TE VOEGEN

FACTURATIE

Wie kan de factuur versturen?

- De zorgverlener
- De verzoeker om internationale bescherming
- Andere zorginstanties, zoals een NGO of sociale dienstverlening

Template voorbeeld
factuur [hier](#) terug te
vinden in de Toolbox

FEDASIL

Dienst procesbeheer

Rue des Chartreux 21

1000 BRUSSEL

Factuur zorgverlening medisch requisitorium

{Naam praktijk}

{Adres praktijk}

{Telefoonnummer praktijk}

ON:

E-mailadres:

IBAN:

BTW-nummer (indien van toepassing)

Identificatiegegevens facturatie

Factuurdatum:

Factuurnummer:

Factuur

Ondergetekende dokter in de geneeskunde verklaart dat:

Naam en voornaam:

Rijksregisternummer:

Geboortedatum:

Door mij werd onderzocht op:

Ik vraag u vriendelijk om tussen te komen voor de door mij verstrekte medische zorgverlening.

Bedrag consultatie(s):

Totaal: van het factuurnummer.	€ te storten op het bovenstaande rekeningnummer met vermelding
-----------------------------------	--

Met de meeste hoogachting,

Dr. {naam, voornaam}, {RIZIV-nummer arts}

FACTURATIE

Welke documenten moeten bij de factuur worden gevoegd?

- Getuigschrift (RIZIV-prestaties)
- Requisitorium (origineel of kopie) met Fedasil overeenkomst

Hoe en naar wie de factuur sturen? (zelf kopie bijhouden aangeraden)

- Enkel per POST
- *Ter attentie van de afdeling Procesbeheer, **Rue des Chartreux 21, 1000 Brussel***
- Factuur moet worden opgesteld op naam van Fedasil (en niet op naam van de verzoeker)

Vragen over medische facturen?

E-mail: medic@fedasil.be

T: +32 -(0)2/213 43 00

Tel. bereikbaar van ma tot vrij, van 9u tot 12u

PROCEDURE TOEGANG TOT GEZONDHEIDSZORG VOOR MENSEN MET CODE 207 'NO SHOW'

Medisch vademecum: kan je [hier](#) terugvinden

Het vademecum is bedoeld voor zorgverleners en bevat [richtlijnen en instructies voor de toepassing van de opvangwet en de koninklijke besluiten met betrekking tot de medische zorgverlening aan een VIB.](#)

Het vademecum belicht de gezondheidsaspecten die essentieel zijn bij het werken met een VIB en/of het geven van medische opvolging.

Verzoeker om internationale bescherming

Medische prioriteiten:

Als een VIB-patiënt zich in een van de volgende situaties bevindt, neem dan contact op met de medische dispatching van Fedasil om de mogelijkheid tot verblijf in een opvangcentrum te bespreken.

Contactgegevens dienst dispatching Fedasil

E-mail: amc.disp.respmed@fedasil.be

Medische prioriteiten:

Als een VIB No Show-patiënt zich in een van de volgende situaties bevindt, neem dan contact op met de medische dispatching van Fedasil om de mogelijkheid tot verblijf in een opvangcentrum te bespreken.

Postoperatief of posttraumatische situatie waarbij zorg of revalidatie nodig is

Ernstige cognitieve problemen: Alzheimer, dementie, ernstige mentale achterstand, ernstig gebrek aan autonomie, enz.

Ontdekking van een nieuwe of onstabiele pathologie: onregelde diabetes, ernstige hypertensie, recente beroerte, niet gecontroleerde epilepsie, enz.

Chronische invaliditeit: ernstige mobiliteitsproblemen, instabiele hartaandoening, blindheid, enz.

Degeneratieve ziekte waarvoor zorg nodig is om achteruitgang te voorkomen: dialyse, multiple sclerose, mucoviscidose, ziekte van Parkinson, ziekte van Alzheimer, enz.

Infectieziekten zoals tuberculose, zwaar geïnfecteerde schurft, enz.

Psychiatrie / Zware psychologie: instabiele pathologie met de mogelijkheid van gevaar voor de patiënt of anderen / persoon met psychiatrische problematiek

Recente pathologie die de ontwikkeling, start of voortzetting van een vitale behandeling vereist: kanker, zeer ernstige bloedarmoede die regelmatige transfusies vereist, persoon met immunosuppressie, enz.

Recent (seksueel) trauma: verkrachting, slachtoffer van mensenhandel, etc.

Semi-noodsituaties: acute buikpijn, ernstig braken/diarree, temperatuur $>39^{\circ}$ (of $>38,5^{\circ}$ bij baby's), duidelijk slechte algemene toestand, enz.

Vrouwen / gezinnen: zwangerschap > 7 maanden of baby < 2 maanden, zwangerschap met hoog risico (tweeling, complicaties, enz.)

Andere mogelijke gevallen die niet in de lijst zijn opgenomen: neem bij twijfel contact op met de dienst Dispatching.

Contactgegevens dienst Dispatching Fedasil

E-mail: amc.disp.respmed@fedasil.be

Verzoeker om internationale bescherming

ASIPA PROJECT *(Administrative Simplification for International Protection's Applicants)*

Verstrekt uw zorgorganisatie al **meer dan 5 huisartsconsulten** per maand voor verzoekers om internationale bescherming? Vanaf 2023 heeft Dokters van de Wereld, in samenwerking met Fedasil, een proefproject gelanceerd om de administratieve procedures te vereenvoudigen, zodat u niet langer een aanvraag voor medisch requisitorium voor huisartsenconsulten hoeft in te dienen.

Contacteer ons op: jade.bulens@doktersvandewereld.be

Meer informatie kan je [**hier**](#) terugvinden.

Booklet Fedasil

- Uitgewerkt in samenwerking met Fedasil
- Toelichting over procedure toegang tot zorg voor VIB's
- [Hier](#) terug te vinden in de toolbox

VERZOEKERS OM INTERNATIONALE BESCHERMING BUITEN HET FEDASIL - OPVANGNETWERK

IN DE HUISARTSGENEESKUNDE

INTERACTIEVE SAMENVATTING VOOR HUISARTSEN IN ANTWERPEN

INTRODUCTIE

VOORAFGAAND AAN DE
CONSULTATIE

DE CONSULTATIE

DE FACTURATIE

INFO EN CONTACTGEGEVENS

KLIK OP DE WOORDEN
IN HET **ROOD** OM DE
LINKS TE OPENEN

Bijkomende informatie



Dak- en thuislozen

Opvanggids dak- en thuislozen winter 2024-2025: kan je [hier](#) terugvinden

- Info over dag- en nacht opvang; medische consultaties; douches, toilettes en wasmachines; voeding; opvang voor honden

Herstelopvang Zorgbedrijf Antwerpen geeft 24 uur medische zorg en opvang, inclusief medische, sociale en/of psychische begeleiding.

Voor wie? Dak- en thuislozen die na een ziekenhuisopname moeten herstellen, en die te kwetsbaar zijn voor een herstel op straat of in de reguliere opvang.

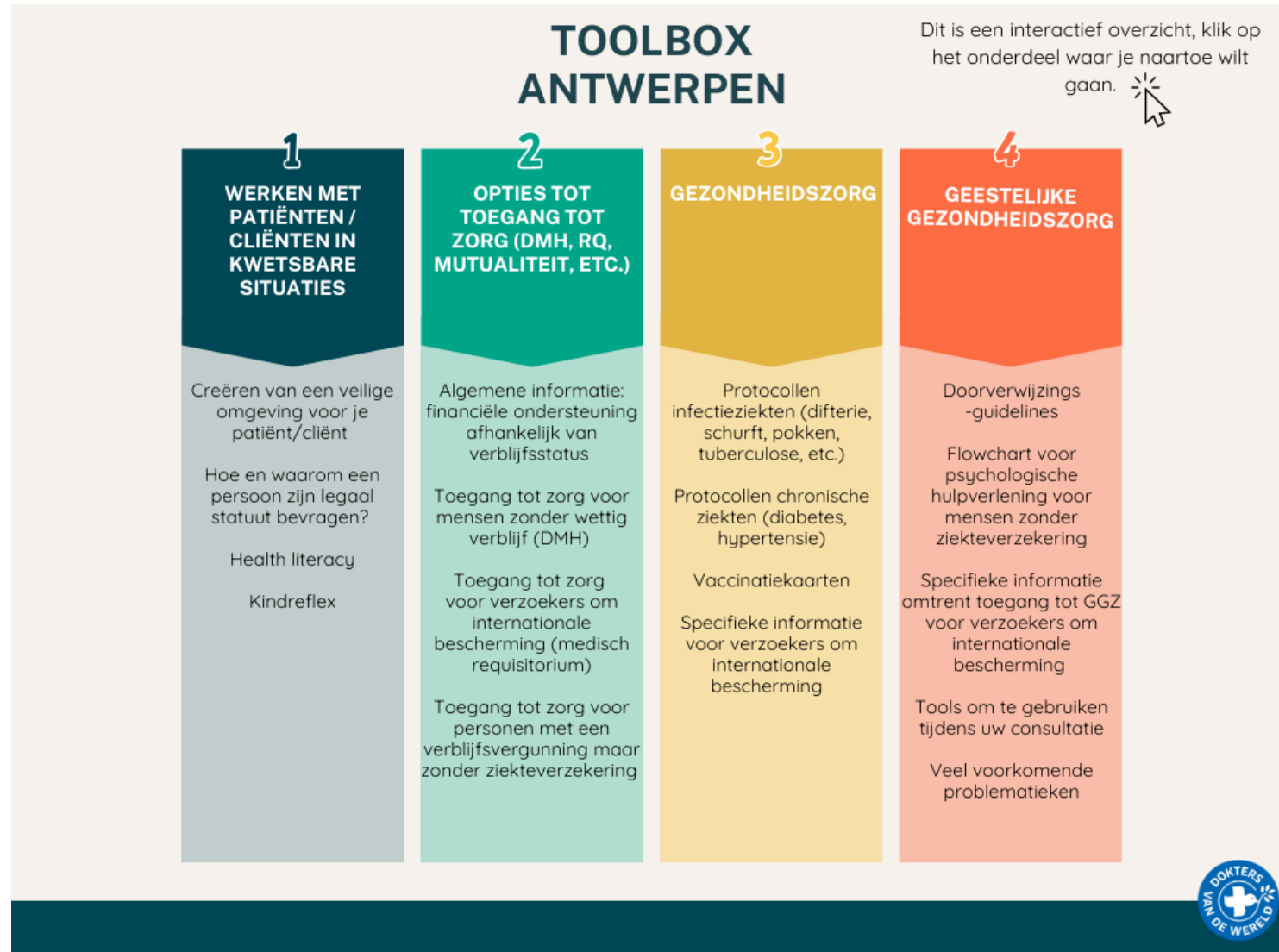
Ze hebben:

- geen of onvoldoende financiële middelen, geen netwerk, minder toegang tot de reguliere gezondheidszorg
- een band met stad Antwerpen, bijvoorbeeld: minstens 6 maanden voor de start van de winterwerking in Antwerpen verblijven of hulpverlening in Antwerpen krijgen
- documenten waarmee ze zich kunnen identificeren

-> meer info kan je [hier](#) terugvinden

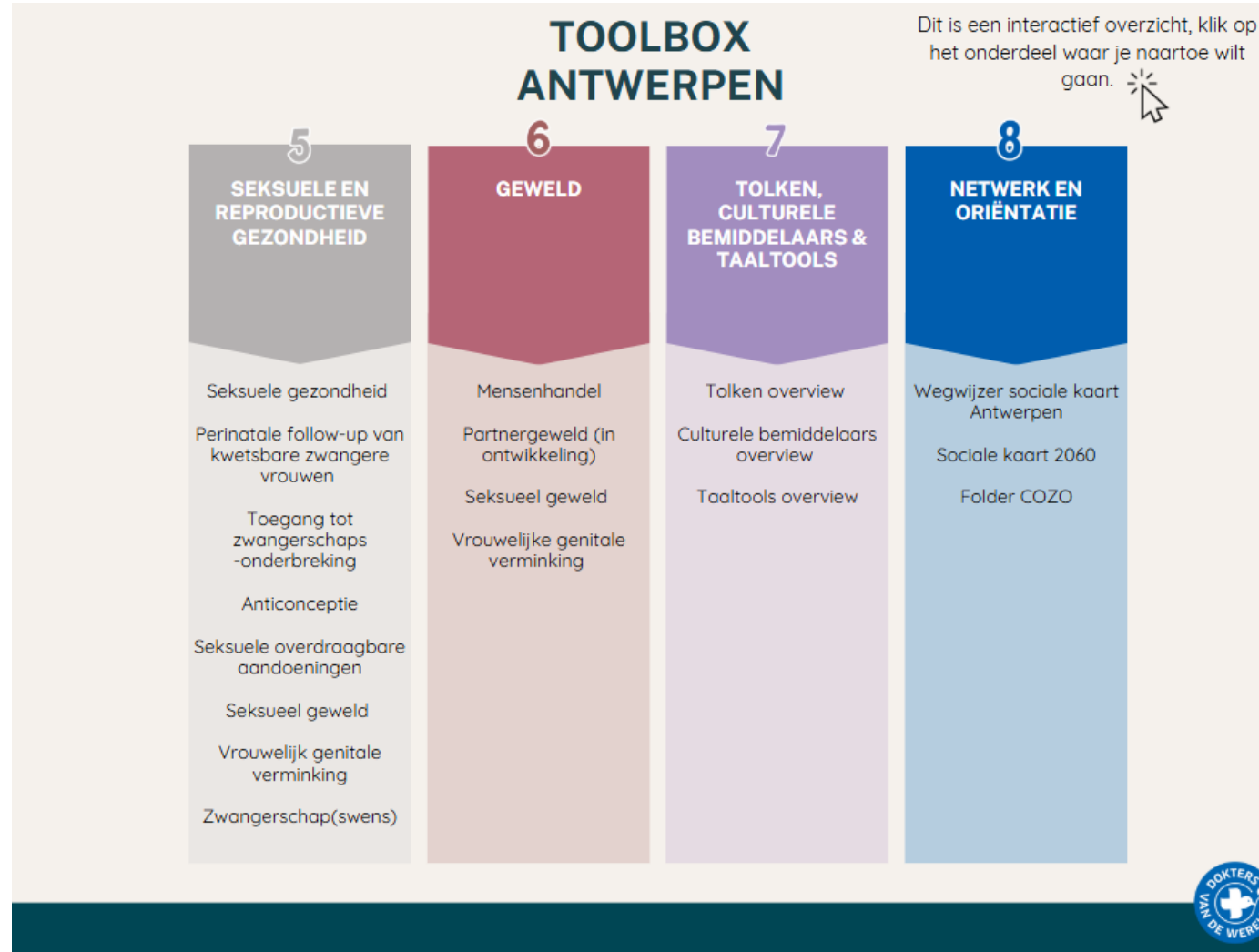
TOOLBOX Antwerpen

Link naar de toolbox kan je [hier](#) terugvinden



TOOLBOX Antwerpen

Link naar de toolbox kan je [hier](#) terugvinden



1.WERKEN MET PATIËNTEN / CLIËNTEN IN KWETSBARE SITUATIES

OVERZICHT



Dit is een interactief overzicht, klik op het onderdeel waar je naartoe wilt gaan.

Werken met patiënten/cliënten in kwetsbare situaties

Voorbeeld van informatie dat terug te vinden is in de toolbox onder thema '[werken met patiënten/cliënten in kwetsbare situaties](#)'

Cultureel aangepaste gesprekstools

CULTURAL FORMULATION INTERVIEW (CFI)

Behandelingen zijn effectiever naarmate ze beter aansluiten bij de culturele en sociale context van het individu. Inzicht in deze context is immers essentieel om de problemen van de patiënt op waarde te kunnen schatten, en de behandeling zoveel mogelijk te personaliseren conform de opvattingen, voorkeuren en mogelijkheden van de patiënt en diens systeem. Het Cultural Formulation Interview (CFI) is in dit verband een **belangrijk hulpmiddel voor een eerste verkenning van de cultuur en context van de patiënt**, in relatie tot diens psychische problemen. (Werkkaart GGZ Standaarden)

Wat is het CFI precies en hoe zet je dit het beste in?

Werkkaart met doel, uitgangspunten, onderdelen, belang, praktische toepassing en valkuilen van het CFI

Het interview, de aanvullende modules en bijbehorende informatie versie

Website waar deze tools gratis te downloaden zijn

PSYCHOLOGICAL FIRST AID (PFA)

Psychologische eerste hulp is een **methode om mensen te helpen wanneer ze in nood zijn en hen te helpen zich kalm en ondersteund te voelen bij het omgaan met hun uitdagingen**. Het richt zich op zowel de emotionele als sociale behoeften van individuen, om mensen in staat te stellen hun eigen middelen te gebruiken, de veerkracht te vergroten en weloverwogen beslissingen te nemen. De basis van psychologische eerste hulp is het aannemen van een humane benadering van zorg en ondersteuning van mensen in nood. Het gaat om aandacht voor hun reacties, actief en met empathie luisteren, praktische hulp bieden, zoals hulp bij de toegang tot basisbehoeften. (Global First Aid Centre)

Wat is PFA, wie heeft het nodig, wanneer en waar kan je het voorzien, hoe voorzie ik het, etc.

Informatie booklet over PFA (Engels)
Website met meer informatie (Nederlands)

2. OPTIES TOT TOEGANG TOT ZORG

OVERZICHT

ALGEMENE INFORMATIE: FINANCIËLE ONDERSTEUNING AFHANKELIJK VAN VERBLIJFSSTATUS	TOEGANG TOT ZORG VOOR MENSEN ZONDER WETTIG VERBLIJF (DMH)	TOEGANG TOT ZORG VOOR VERZOEKERS OM INTERNATIONALE BESCHERMING (MEDISCH REQUISITORIUM)	TOEGANG TOT ZORG VOOR PERSONEN MET EEN VERBLIJFSVERGUNNING MAAR ZONDER ZIEKTEVERZEKERING
Document met overzicht algemene informatie	Algemene informatie	Algemene informatie	In ontwikkeling
Vorming: medische zorg voor mensen zonder ziekteverzekering	Medicatie	Medicatie	
	Dringende consultatie	Dringende consultatie	
	Attestatie	Attestatie en documentatie	
	Facturatie	Facturatie	
	Informatiefiches voor rechthebbenden	Informatiefiches voor rechthebbenden	
	Nood aan bijkomend advies?	ASIPA: administratieve vereenvoudiging	
		Nood aan bijkomend advies?	



Dit is een interactief overzicht, klik op het onderdeel waar je naartoe wilt gaan.

Opties toegang tot gezondheidszorg

Voorbeeld van informatie dat terug te vinden is in de toolbox onder thema '[opties toegang tot gezondheidszorg](#)'

Toelichting attest Dringende Medische Hulp, SC Plein Antwerpen

Er is een attest Dringende Medische hulp (= urgentieattest) van OCMW Antwerpen om te gebruiken voor prestaties aan patiënten zonder wettig verblijf met een geldige medische waarborg van OCMW Antwerpen. Je kan dit attest hier terugvinden.

! Deze procedure en dit attest zijn enkel geldig voor het SC Plein Antwerpen.

Voor welke zorgverstrekkers?

Voor zorgverstrekkers die niet met MediPrima werken.

→ *Werkt een zorgverstrekker met MediPrima?*

- Alle ziekenhuizen en bepaalde huisartsen werken met MediPrima en gebruiken niet het Antwerpse urgentieattest voor hun prestaties, maar wel het urgentieattest van MediPrima.
- Dit urgentieattest moet digitaal bewaard worden door de zorgverstrekker.

→ *Werkt een zorgverstrekker niet met MediPrima?*

- OCMW Antwerpen vraagt om voortaan het Antwerpse attest DMH (urgentieattest) te gebruiken (in plaats van een eigen attest DMH).
- Dit attest DMH moet naar de financiële administratie van OCMW Antwerpen gestuurd worden samen met het getuigschrift en de factuur

Voor elke factuur een attest DMH (urgentieattest)

Elke factuur moet gelinkt zijn aan een attest DMH. Meerdere facturen kunnen gelinkt zijn aan hetzelfde attest DMH. Je kan als zorgverstrekker voor elke prestatie een attest DMH opmaken, maar je kan ook slechts één attest DMH opmaken voor verschillende prestaties die voortvloeien uit hetzelfde medisch feit. Dit medisch feit valt onder het medisch beroepsgeheim en hoeft dus niet benoemd te worden. Dit geldt ook voor MediPrima. Een template factuur kan je hier terugvinden.

Hoe het attest DMH correct vervullen?

A

Attest dringende medische hulp voor personen zonder wettig verblijf *

Beschrijving medische dienst:

Datum prestatie en/of periode behandeling (verplicht in te vullen):

van tot (maximaal 1 jaar)

Type medische dienst:

	Staf aanwezig naar indic. (*)
Consultatie arts	
Medicatie (*)	
Labo / onderzoek (*)	
Individuele patiëntoverlegging	
Preventieadvies	
Medicatie	
Medisch vervoer	
Overige	

(*) Over elk naar verschenen patiënt: de medische dienst, de medische dienst, de medische dienst
(**) Over de voorstelling van de medische dienst, de medische dienst
(***) Over het feit of specifieke medische dienst, de medische dienst

A

De gegevens van de patiënt (of een kleiner van de patiënt)

Naam (voornaam en achternaam)	
Geboortedatum (dd/mm/aaaa)	
Geboorteplaats	
Geboorteland	
Geboorteland (code)	
Geboorteland (code)	

De gegevens van de behandelende geneesheer (of een change van de arts)

Naam (voornaam en achternaam)	
Staf aanwezig	

Datum opmaak attest (verplicht in te vullen):

De gegevens van de patiënt

De patiënt heeft het attest afgegeven voor de volgende medische dienst:

- de behandeling van de medische dienst
- de patiënt heeft het attest afgegeven voor de volgende medische dienst

Het attest wordt afgegeven na overlegging van een medische legitimatie van de patiënt, of een medische legitimatie van de patiënt, of een medische legitimatie van de patiënt.

Aandachtspunt: datum of periode

Als enkel de datum van opmaak van het attest DMH is ingevuld, zal het OCMW geen prestaties met een andere datum vergoeden:

Datum opmaak attest (verplicht in te vullen):

Als het om prestaties met verschillende data gaat, moet er voor elke prestatie een attest DMH zijn of kan bovenaan het attest een periode ingevuld worden voor verschillende prestaties die voortvloeien uit hetzelfde medisch feit:

Datum prestatie en/of periode behandeling (verplicht in te vullen):
van tot (maximaal 1 jaar)

Het OCMW Antwerpen heeft ondervonden dat de POD MI daar strikter in is geworden. Het is dus belangrijk om een voldoende ruime periode in te vullen. Te ruim is geen probleem (als er bijvoorbeeld slechts één prestatie wordt gefactureerd voor de hele periode), te beperkt is wel een probleem (als er prestaties worden gefactureerd met een andere datum of buiten de ingevulde periode). De maximale periode is een jaar. Voor alle prestaties gelinkt aan hetzelfde medisch feit in de

Opties toegang tot gezondheidszorg

Voorbeeld van informatie dat terug te vinden is in de toolbox onder thema '[opties toegang tot gezondheidszorg](#)'



02 Voorafgaand aan de consultatie

- REQUISITORIUM**
Enkele werkdagen voor het bezoek aan de medische voorziening moet de VIB (of een hulpverlener) een **verzoek indienen via het online formulier requisitorium**. Als de VIB problemen heeft (niet lezen en schrijven, internettoegang, printen), kan de zorgverlener of medische voorziening de aanvraag zelf doen en het requisitorium rechtstreeks ontvangen op het e-mailadres van de voorziening. Als de patiënt op het spreekuur van de huisarts komt zonder het requisitorium, is het nog steeds mogelijk om het **dezelfde dag** aan te vragen, maar dit moet uitzonderlijk blijven. Als juf met meerdere artsen in een praktijk werken, kan je gewoon de **naam van de praktijk** invullen wanneer er de naam van de zorgverlener wordt gevraagd.

Fedasil zal onderzoeken of het bevoegd is en of het de kosten ten laste neemt. Huisartsconsultaties worden altijd geaccepteerd voor technische no show VIB's, als Fedasil bevoegd is.

Wanneer Fedasil ermee instemt om de medische kosten te betalen, wordt een e-mail met een **requisitorium** (= een verbintenis tot betaling door Fedasil) verstuurd naar het e-mailadres dat in de aanvraag werd opgegeven. Het requisitorium is een document dat bestemd is voor de externe zorgverlener en dat bevestigt dat Fedasil de medische kosten van een bepaalde persoon zal dekken.

De aanvrager neemt het afgedrukte requisitorium mee naar zijn medische afspraak of verstuurt het per e-mail naar de zorgverlener. De verzoeker kan het requisitorium ook laten zien op de gsm. Hierbij is het belangrijk dat de zorgverstrekker het requisitориумnummer (6 cijfers, rechts bovenaan) noteert op de factuur.

DEZE PROCEDURE IS VAN TOEPASSING VOOR ALLE MEDISCHE AFSPRAKEN

NB: Spoedeisende zorg is vrijgesteld van voorafgaande kennisgeving (ambulance/spoeddienst).

- INTERCULTURELE BEMIDDELING EN TOLKEN**
Als uw organisatie niet werkt met een interculturele bemiddelingsdienst of als u geïnteresseerd bent in een aanvullende dienst op het gebied van beschikbaarheid en talen, is **intercult** een interessante optie.

Intercult is een **GRATIS** afspraaktol voor huisartsen*. U kunt rechtstreeks contact opnemen met een bemiddelaar of een afspraak maken. Sessies vinden plaats via video. Het voordeel is dat je geen software hoeft te installeren en dat je de applicatie vanaf elke computer of mobiel apparaat (tablet, smartphone) kunt gebruiken.

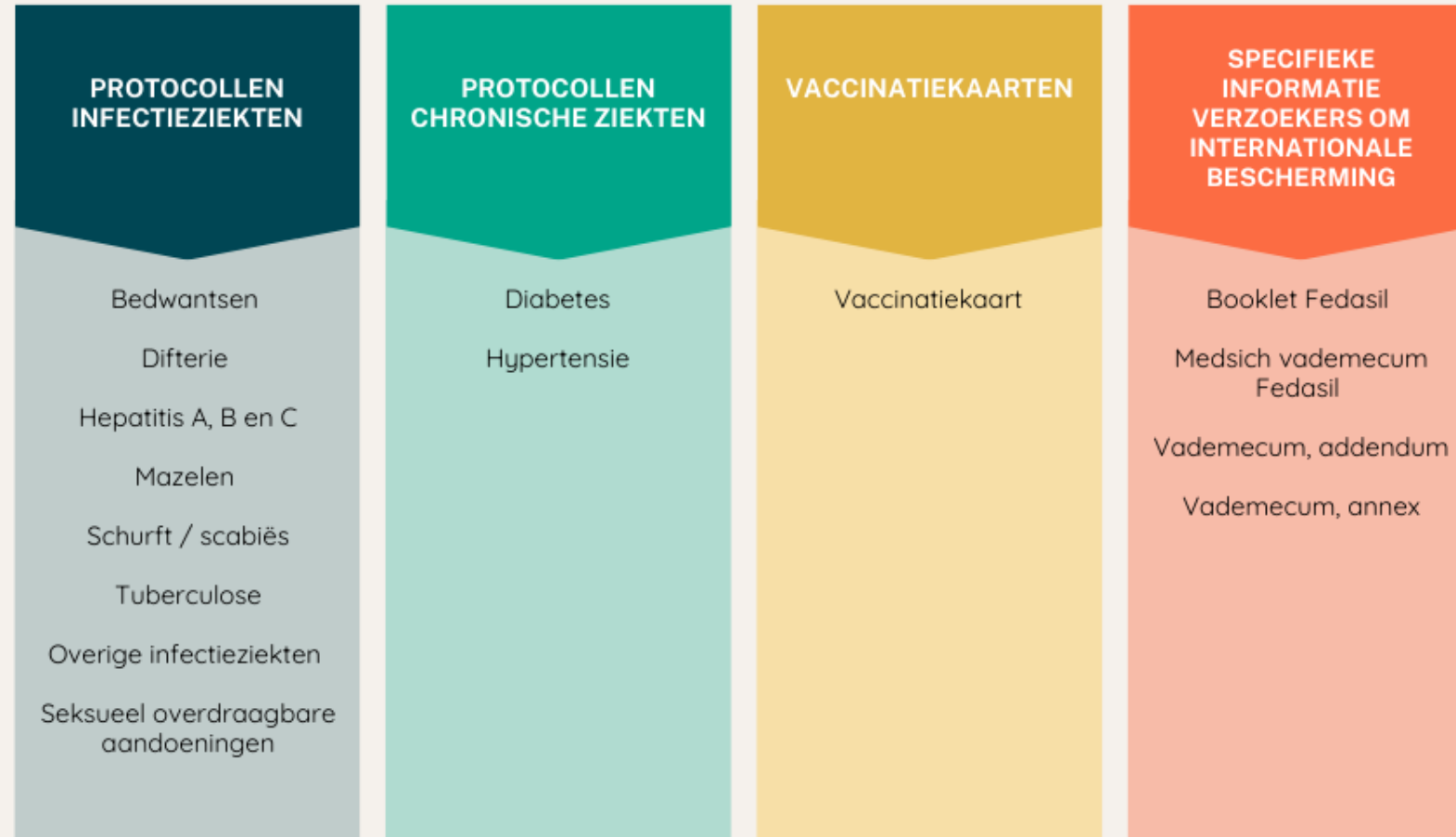
Wat is intercult en hoe kan ik het gebruiken? Maak per e-mail een gratis intercult account aan.

In de **toolbox** voor Antwerpse professionals die werken met kwetsbare patiënten/klanten vind je een overzicht van diensten die tolken en/of culturele bemiddelaars aanbieden. Daarnaast bevat de toolbox ook verschillende nuttige tools die tijdens de consultatie ingezet kunnen worden.

*Dit geldt ook voor andere zorgverleners als ze in een team met huisartsen werken, bv. wijkgezondheidscentra, en voor eerste hulppsychologen.

3. GEZONDHEIDSZORG

OVERZICHT



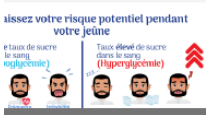
Dit is een interactief overzicht, klik op het onderdeel waar je naartoe wilt gaan.

Gezondheidszorg

Voorbeeld van informatie dat terug te vinden is in de toolbox onder thema '[gezondheidszorg](#)'

Diabetes

TOOLS	TOELICHTING
Diabetesliga  Diabetesliga is een landelijke organisatie die zich inzet voor de bestrijding van diabetes. Ze biedt ondersteuning en informatie aan mensen met diabetes en hun omgeving.  Diabetesliga heeft een uitgebreide brochure die informatie bevat over diabetes, de symptomen, de diagnose, de behandeling en de ondersteuning die er is.  Diabetesliga heeft een flyer die informatie bevat over diabetes, de symptomen, de diagnose, de behandeling en de ondersteuning die er is.	Informatiematerialen en brochures gemaakt door de Diabetesliga kan je hier terugvinden.
Medicatielijsten Diabetesliga 	Hier kan je volgende medicatielijsten terugvinden: - Orale antidiabetica - Incrétine mimetica - Insuline
PratenPlaten 	Visuele en eenvoudige voorlichting aan migranten en laaggeletterden met diabetes, kan je hier downloaden.
Huisarts-migrant	Huisarts-migrant heeft een overzicht van laagdrempelige en meertalige materialen om te gebruiken tijdens je

 https://idf.org/media/uploads/2024/08/DA&guide-to-safe-fast-EN.pdf	
	Klik hier voor de website met meer informatie. Klik hier voor de flyer met pictogrammen.
	Materialen waarmee je in je eigen dagelijkse praktijk aan de slag kunt. De meeste materialen zijn direct gratis te downloaden en hebben een gedegen wetenschappelijke basis. Deze kan je hier bekijken.
	Kan je hier terugvinden.

4. GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

OVERZICHT

Dit is een interactief overzicht, klik op
het onderdeel waar je naartoe wilt
gaan. 

DOORVERWIJZINGS GUIDELINES

Doorverwijzings
-guidelines : wat is ggz?
waarmee kan een psy
helpen? hoe bevraag ik
de verwachtingen van
een patiënt/cliënt?

FLOWCHART: PSYCHOLOGISCHE HULPVERLENING VOOR MENSEN ZONDER ZIEKTEVERZEKERING

Flowchart: gericht naar
doorverwijzers en
psychologen

SPECIFIEKE INFORMATIE OMTRENT TOEGANG TOT GGZ VOOR VERZOEKERS OM INTERNATIONALE BESCHERMING

Brief voor zorgverleners
voor psy sessies voor No
Shows 2025

Stroomschema voor de
psycholoog die met VIB's
No Show werkt

Ten laste name van
tolkkosten in het kader
van psychologische
consulten VIB No Show

TOOLS OM TE GEBRUIKEN TIJDENS DE CONSULTATIE

Overzicht tools

Care for Refugees

Voorlichtingsmateriaal
over (psychische)
gezondheid

Slecht slapen, piekeren en
stress

Traumatapping

Doing What Matters in
Times of Stress

VEEL VOORKOMENDE PROBLEMATIEKEN

Psychose

Suicide

Verslavingszorg

Trauma



Geestelijke gezondheidszorg

Voorbeeld van informatie dat terug te vinden is in de toolbox onder thema '[geestelijke gezondheidszorg](#)'

Overzicht tools

TOOL	TOELICHTING	LINK TOOLBOX
Mentaal welbevinden bij migratie 	Website met informatie over mentaal welbevinden van migranten: - basisinformatie - stress en omgaan met stress - wie kan er helpen? - verdere achtergrondinformatie - kinderen/jongeren/onderwijs	Link
Care for refugees 	Care 4 refugees is een website met ontspannings- en ademhalingsoefeningen in verschillende talen voor iedereen.	Link
Voorlichtingsmateriaal over (psychische) gezondheid	Pharos creëerde voorlichtingsmateriaal over (psychische) gezondheid van vluchtelingen en verzoekers om internationale bescherming. Pas op, soms wordt er verwezen naar Nederlandse instanties.	Link
Slecht slapen, piekeren en stress	Deze brochure biedt een eerste hulp voor mensen met een migratieachtergrond, die negatieve	Link

	gevoelens en stress ervaren.	
Trauma Tapping 	Trauma Tapping Techniek (TTT) is een eerste hulptool, een zelfhulptechniek die bewezen heeft nuttig te zijn bij het kalmeren van emotionele reacties die verband houden met stress en traumatische ervaringen.	Link
Doing what matters in times of stress 	Deze gids wil mensen praktische vaardigheden aanreiken en aanleren om met stress om te gaan. Een paar minuten per dag zijn voldoende om de zelfhulptechnieken te oefenen. De gids kan alleen worden gebruikt of met de bijbehorende audio-oefeningen.	Link

Geestelijke Gezondheidszorg

Veel voorkomende psychologische problemen bij vluchtelingen

- Depressie
- Angst
- Stress
- Psychoses
- Suïcide(gedachten)/zelfverwonding
- Trauma - post traumatisch stress syndroom PTSS
- Complexe rouw
- Middelenmisbruik
- Psychosomatische klachten

Vaak moeilijk(er) te behandelen door precare situatie en ontbreken van basisnoden, taboe, stigma, therapieontrouw als psychofarmaca wordt voorgeschreven door situatie

→ mentale en psychosociale zorg blijft aangewezen

Geestelijke Gezondheidszorg

Wat kunnen jullie doen?

- Warm onthaal
 - Hulp begint bij de eerste welkom*
 - Zeg wat je doet en doe wat je zegt*
 - Geen beloftes doen die je niet kan waarmaken*
- Cultuur sensitief werken ([Infographic: wat is cultuursensitief werken? - Pharos](#))
- Doorverwijzen indien nodig/mogelijk (afhankelijk van regio en organisaties in de buurt)

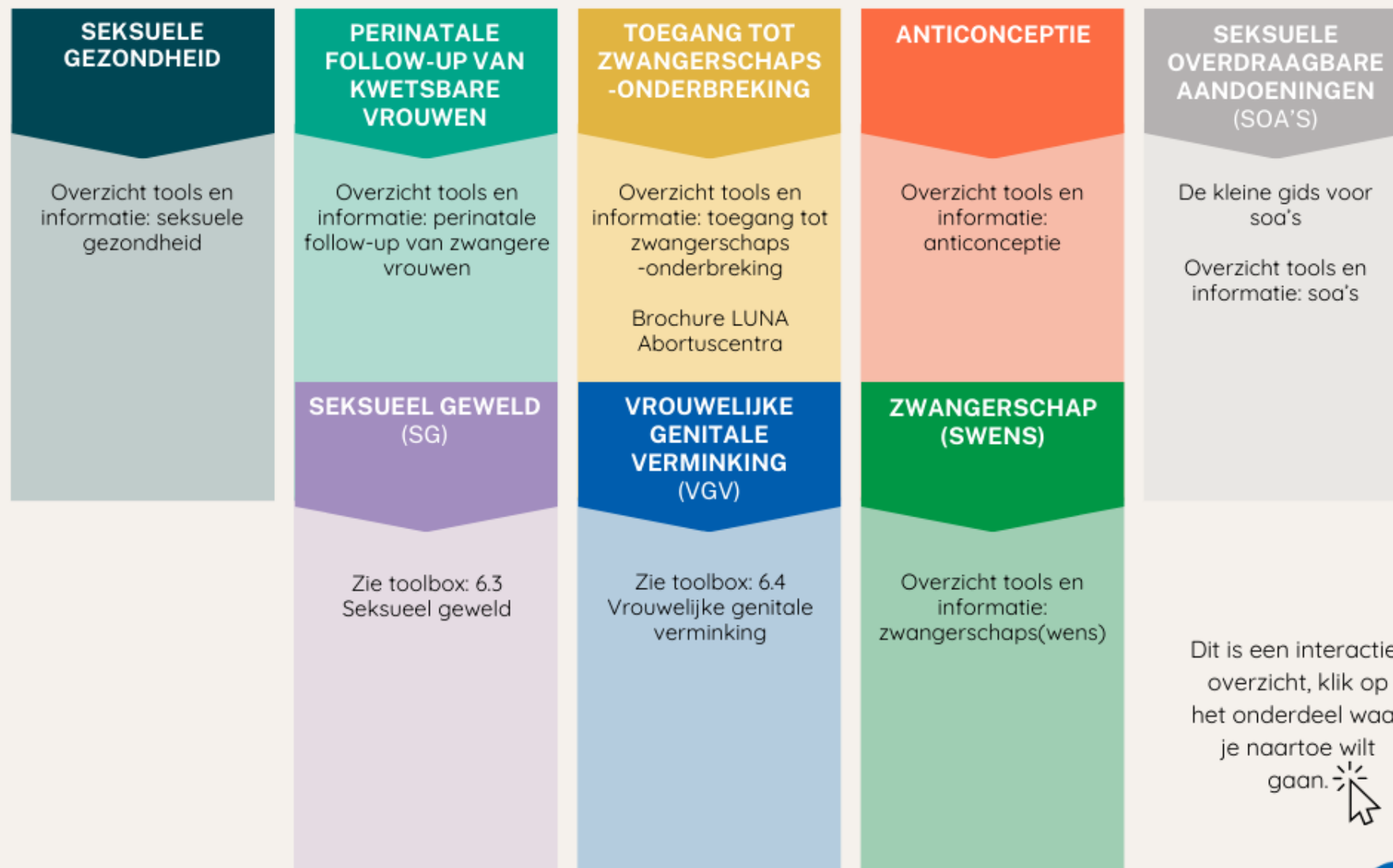


Enkele tools om mee te geven aan cliënten

- Care4refugees - [Relax.html](#) | [Care4refugees](#)
 - o Ademhalingsoefening
- Trauma tapping - [Self Help for Trauma](#)
- Slaaphygiëne - [slaaphygiëne.pdf](#)

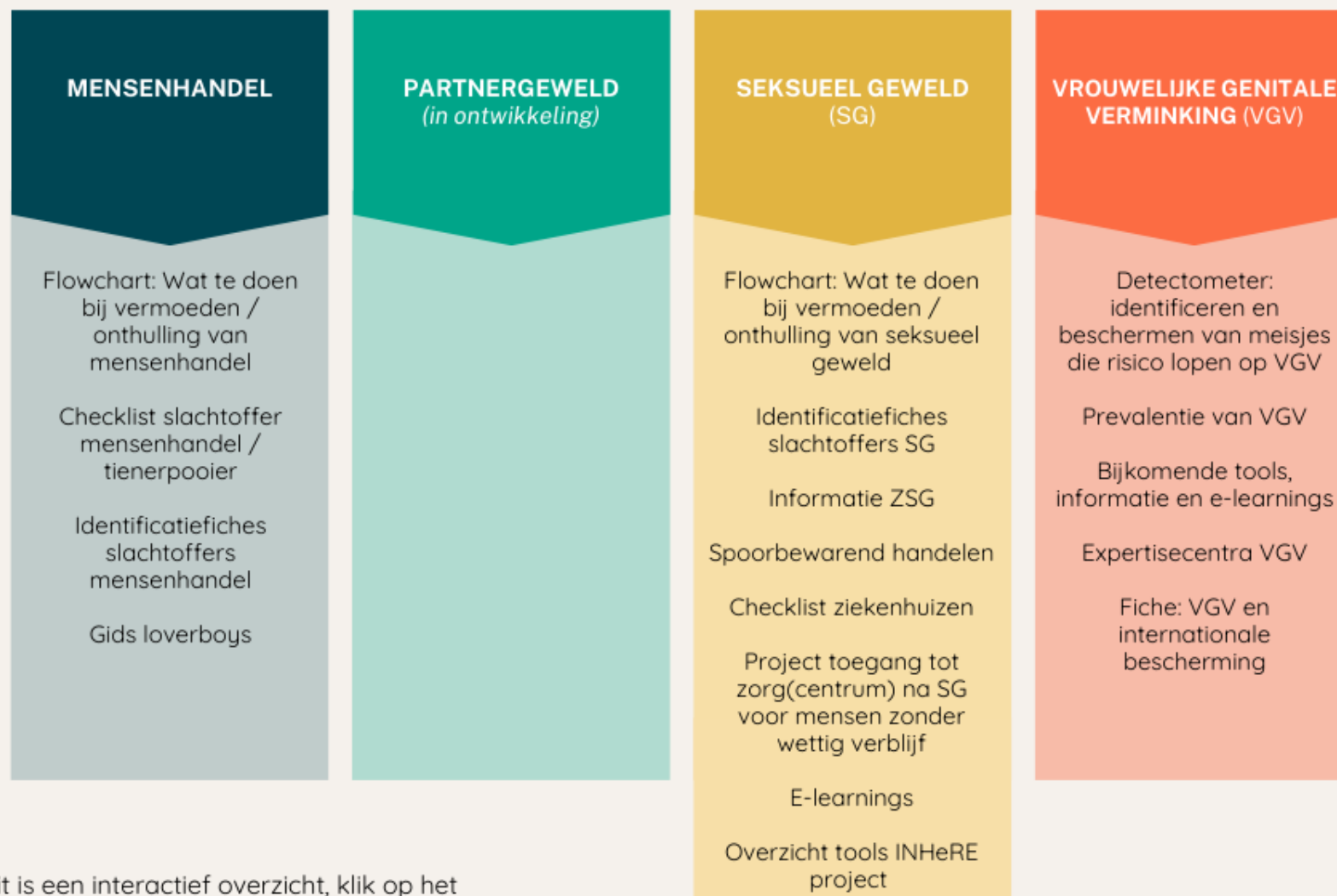
5. SEKSUELE EN REPRODUCTIEVE GEZONDHEID

OVERZICHT



6. GEWELD

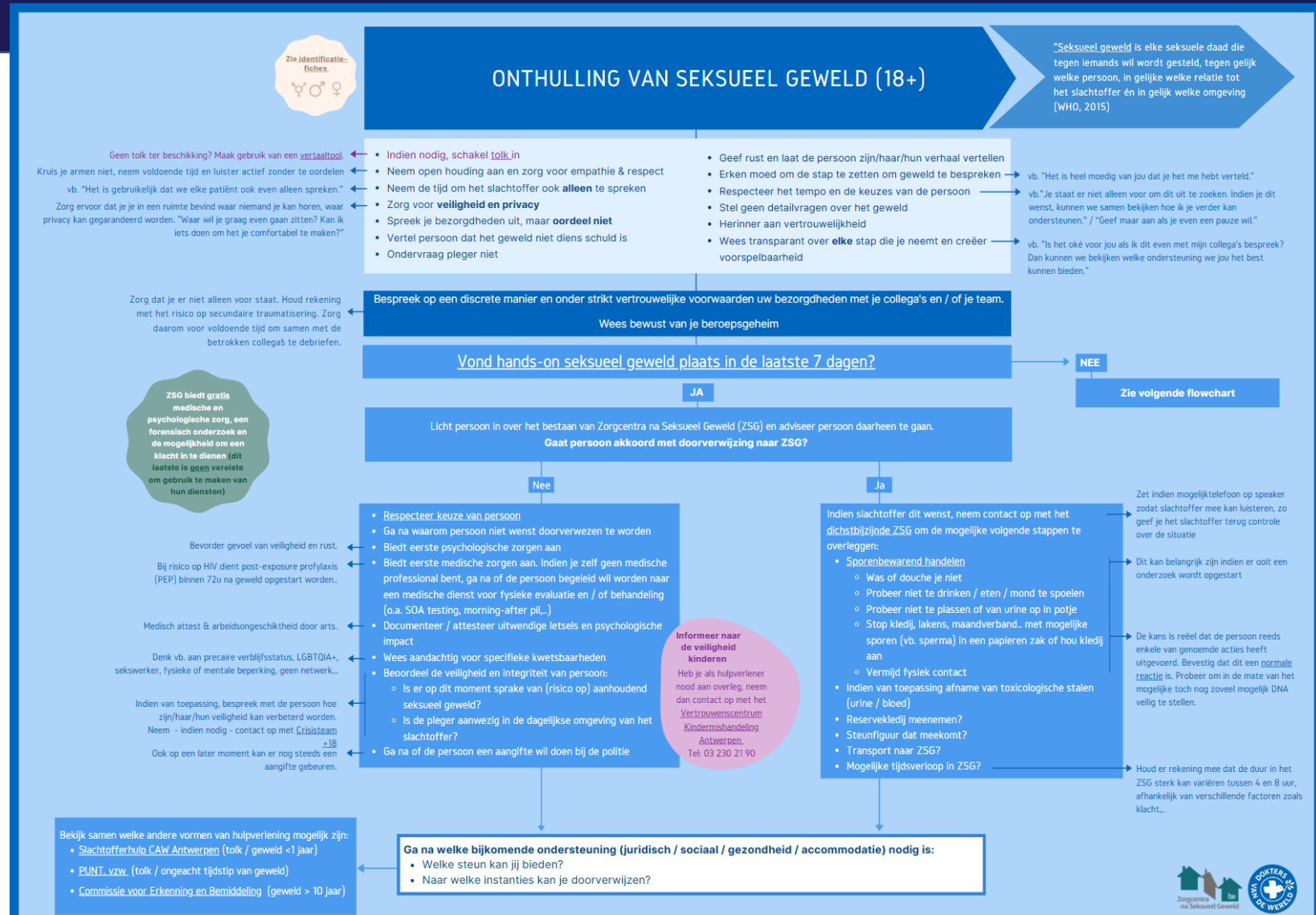
OVERZICHT



Dit is een interactief overzicht, klik op het onderdeel waar je naartoe wilt gaan.

Seksueel geweld

Voorbeeld van informatie dat terug te vinden is in de toolbox onder thema 'seksueel geweld'



Seksueel geweld

Voorbeeld van informatie dat terug te vinden is in de toolbox onder thema '[seksueel geweld](#)'

Interesse om je hier meer in te verdiepen? Schrijf je in voor de infosessie '*toegang tot zorg(centrum) na seksueel geweld voor mensen zonder wettig verblijf*' in samenwerking met Zorgcentrum na Seksueel Geweld (ZSG)

- Inschrijving infosessies 17/04 of 29/04 (20u-22u) [hier](#) mogelijk

SPORENBEWAREND HANDELEN *

- Liefst **binnen 72u** na seksueel geweld (*tot 7 dagen, afhankelijk van vorm van hands-on seksueel geweld*)
- Slachtoffer **niet wassen / douchen**
- Huid slachtoffer **niet reinigen, ontsmetten**
- **Wacht met niet-dringende wondzorg** of fotografeer letsel eerst
- Bij oraal contact, **niet laten drinken / eten / mond spoelen**
- **Vermijd fysiek contact**
- Urine opvangen in **urinepotje** (*vermeld datum & uur*)
- Kledij in **papieren zak** of kledij aanhouden
- Tampon, maandverband, incontinentiemateriaal,... (of ander vochtig materiaal) in **plastic zak**

* De kans is reëel dat de persoon reeds enkele van genoemde acties heeft uitgevoerd. Bevestig dat dit een **normale reactie** is. Probeer om in de mate van het mogelijke toch nog zoveel mogelijk DNA veilig te stellen.

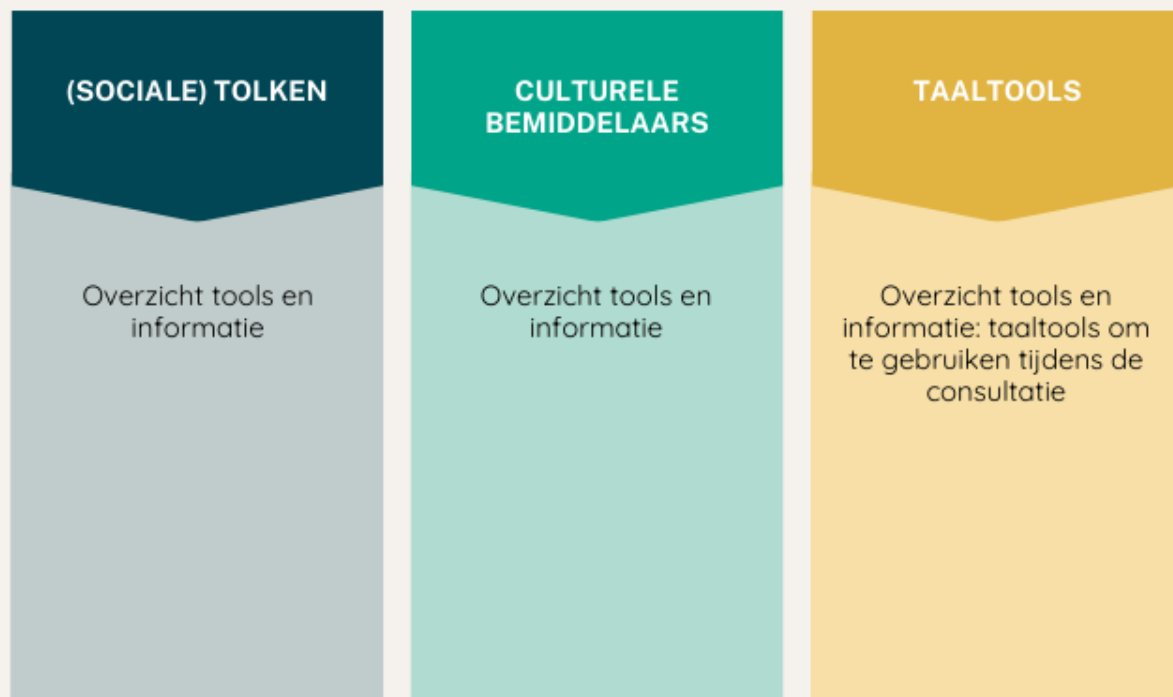
www.seksueelgeweld.be

Zorghotel Drie Eiken - UZA campus
Drie Eikenstraat 655, 2650 Edegem



7. TOLKEN, CULTURELE BEMIDDELAARS & TAALTOOLS

OVERZICHT



Dit is een interactief overzicht, klik op het onderdeel waar je naartoe wilt gaan.

Taaltools

Voorbeeld van informatie dat terug te vinden is in de toolbox onder thema '[tolken, culturele bemiddelaars & taaltools](#)'

Overzicht taaltools

TOOLS	TOELICHTING
Gids: vertaalapps en andere vertaaltechnologie voor je communicatie met anderstaligen - Atlas Integratie & Inburgering Antwerpen 	Atlas Integratie en Inburgering werkten een gids uit rond vertaalapps en andere vertaaltechnologie. Deze kan je hier downloaden. De kwaliteit van een gesprek met een tolk kunnen ze niet vervangen, maar wist je dat vertaaltools - als je ze correct inzet - een eenvoudige boodschap correct kunnen overbrengen en zo je gesprekken met anderstaligen kunnen ondersteunen? Ontdek welke technologie er bestaat, hoe je vertaaltools kan inzetten én welke aandachtspunten er zijn.
Atlas organiseert frequent een vorming over bovenstaand topic, namelijk 'handige vertaal apps voor je communicatie met anderstalige klanten' Leer welke vertaal apps en -tools je communicatie met anderstaligen kunnen ondersteunen én hoe je ze best inzet.	
Vertaalcomputer Fluentalk T1 Portable Translator 	Deze nieuwe innovatieve vertaalcomputer kan snel en nauwkeurig in meer dan 133 verschillende talen vertalen.

8. NETWERK EN ORIËNTATIE

OVERZICHT



Dit is een interactief overzicht, klik op het onderdeel waar je naartoe wilt gaan.



Functie huisartsen in COZO

- Acute en chronische zorg voor mensen zonder toegang tot zorg of in afwachting van toegang tot zorg
- Verwijzing naar en samenwerking met verpleegkundigen, sociaal werkers, interne specialisten
- Overleg met MFP voor verwijzing naar gespecialiseerde zorg
- 1x per 3-4 maanden vrijwilligersbijeenkomst
- Dokters van de wereld biedt vrijwilligersverzekering en beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor werk binnen organisatie.



Interesse? Mailtje naar: engagement@medecinsdumonde.be

GENEEST OOK SOCIAAL ONRECHT



DOKTERS VAN DE WERELD

Leen De Wit

info.antwerpen@doktersvandewereld.be

e

Jannelore Derycke, MHFP COZO

jannelore.derycke@doktersvandewereld.be

Jade Bulens, TOOLINE1 Antwerpen

jade.bulens@doktersvandewereld.be