

Segmentatiebeleid

Invloed van recente ontwikkelingen

Jeffrey Amankwah
Advocaat

Vrijwillig wetenschappelijk medewerker KU Leuven

Inhoud

1. Segmentatie
2. Het gebruik van AI-toepassingen bij segmentatie
3. AI-Verordening
4. Bescherming van persoonsgegevens

1. Segmentatie

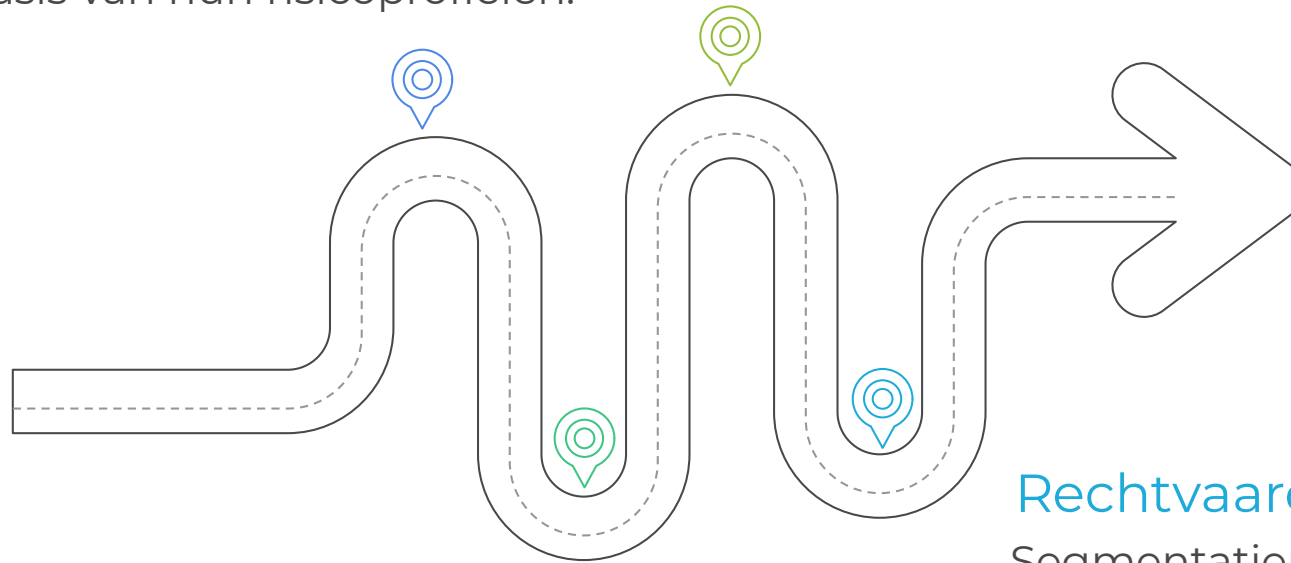
1.1 Segmentatie

Identificeer risicoprofielen

Verzekeraars analyseren en categoriseren verzekeringnemers op basis van hun risicoprofielen.

Bepaal dekkingsvoorwaarden

Dekkingsvoorwaarden worden aangepast om overeen te komen met de risicoprofielen, waarbij hogere risico's strengere voorwaarden hebben.



Pas premies aan

Premies worden aangepast om het risiconiveau van elke groep te weerspiegelen, waarbij hogere risico's hogere premies betalen.

Rechtvaardige segmentatie

Segmentatiepraktijken worden gerechtvaardigd door objectieve criteria en legitieme doelen.

1.2 Segmentatiecriteria

- Belangrijke mate van vrijheid met wettelijke beperkingen (artt. 44-46 W.Verz.)
- Informatieasymmetrie
 - Spontane mededelingsplicht (art. 58 W. Verz.)
 - Vragenlijst
- Voorbeeld BA motorrijtuigen:
 - Ongevalsgeschiedenis
 - Leeftijd
 - Woonplaats
 - Motorvermogen
 - Gebruik van het voertuig

2. Gebruik van AI bij segmentatie

2.1 Voorbeeld: Telematics

- Geïntegreerd gebruik van telecommunicatie en informatietechnologie in voertuigen
- Informatie over rijgewoontes en/of rijgedrag
- Dynamische parameters in combinatie met statische gegevens
- PAYD: Pay as You Drive
- PHYD: Pay How You Drive

2.2 Nauwkeurige risicobepaling

- Bijkomende segmentatiecriteria
- Meer verfijnde risicogroepen
- Doorgedreven segmentatie
- Gunstig effect op acceptatie & tarifiering

3. AI-Verordening

3.1 Algemeen

- Risico-gebaseerde benadering
 - Onaanvaardbare risico's
 - Hoge risico's
 - Beperkte risico's
- Aanbieder of gebruiksverantwoordelijke
- Temporeel toepassingsgebied
 - Algemeen: 2 augustus 2026
 - Gefaseerde toepassing voor bepaalde AI-systemen of bepaalde verplichtingen

3.2 AI-systemen met een onaanvaardbaar risico

- Onaanvaardbaar risico = verboden AI-systeem
- *Social scoring* (Art. 5.1, c) AI-Verordening)
- Scenario 1:
 - de nadelige of ongunstige behandeling van bepaalde natuurlijke personen of groepen personen in een sociale context die geen verband houdt met de context waarin de data oorspronkelijk werden gegenereerd of verzameld
- Scenario 2:
 - de nadelige of ongunstige behandeling van bepaalde natuurlijke personen of groepen personen die ongerechtvaardigd of onevenredig met hun sociale gedrag of de ernst hiervan is
- Beoordeling *in concreto*

3.3 AI-systemen met een hoog risico

- AI-systemen voor risicobeoordeling en prijsstelling m.b.t. natuurlijke personen in levens- en ziekteverzekeringen (Bijlage III, 5, c) AI-Verordening)
- Verplichtingen:
 - Risicobeheer
 - Data en datagovernance
 - Technische documentatie
 - Registratie (*logging*)
 - Transparantie en informatieverstrekking
 - Nauwkeurigheid, robuustheid en cyberbeveiliging
 - Conformiteitsbeoordeling
 - Systeem voor kwaliteitsbeheer

4. Bescherming van persoonsgegevens

4.1 Algemene principes

- GDPR + Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens
- Rechtmatige, behoorlijke, transparante en doelgebonden verwerking van persoonsgegevens
- Geïndividualiseerd risicoprofiel
 - Op basis van persoonsgegevens
 - Risicoprofiel = op zichzelf ook een persoonsgegeven
- Belang van datakwaliteit

4.2 Geautomatiseerde verwerking van het risicoprofiel

- Verbod op besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor de betrokkene rechtsgevolgen hebben of hem/haar op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen (art. 22 GDPR)
- Toepassingsvoorwaarden:
 - Besluit
 - Uitsluitend gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering
 - Rechtsgevolgen of significante gevolgen

4.3 Uitdrukkelijke toestemming

- Voorwaarden voor geldige uitdrukkelijke toestemming
 - Vrij -> mogelijk probleem in verzekeringsrechtelijke context
 - Specifiek
 - Geïnformeerd
 - Ondubbelzinnig
 - Uitdrukkelijk
- Geschikt voor verwerking van gevoelige informatie

4.4 Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

- Besluit is noodzakelijk voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en een verwerkingsverantwoordelijke
- Strikte interpretatie => strikt noodzakelijk
- Risicoprofiel = strikt noodzakelijk?
- Niet geschikt voor verwerking van gevoelige informatie

Slotbeschouwing



Jeffrey Amankwah

jeffrey@amankwahlaw.be

+32 (0) 11 98 79 19

www.amankwahlaw.be

Stationsstraat 49
3940 Hechtel-Eksel

Vragen?