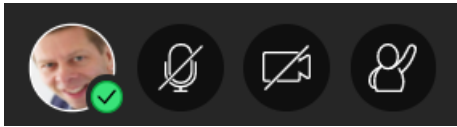


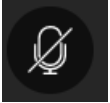
# Module 3

Stap 3: evaluatie

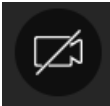
# Praktisch



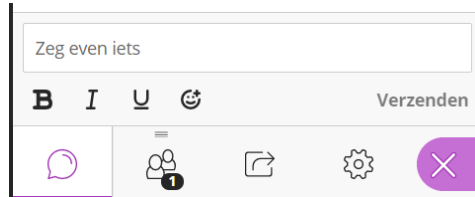
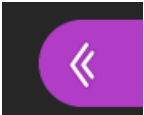
Zie icoontjes onderaan uw scherm



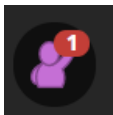
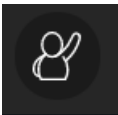
\* **Micro's** automatisch uitgeschakeld



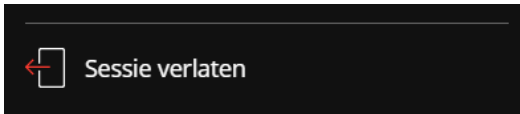
\* **Video** automatisch uitgeschakeld



\* **Vragen stellen via chat behalve ( NIET ) module 4**



\* **Vragen** via hand opsteken afhankelijk van de keuze van de moderator



\* **Sessie verlaten**



\* **POLL**

# Wat te verwachten?

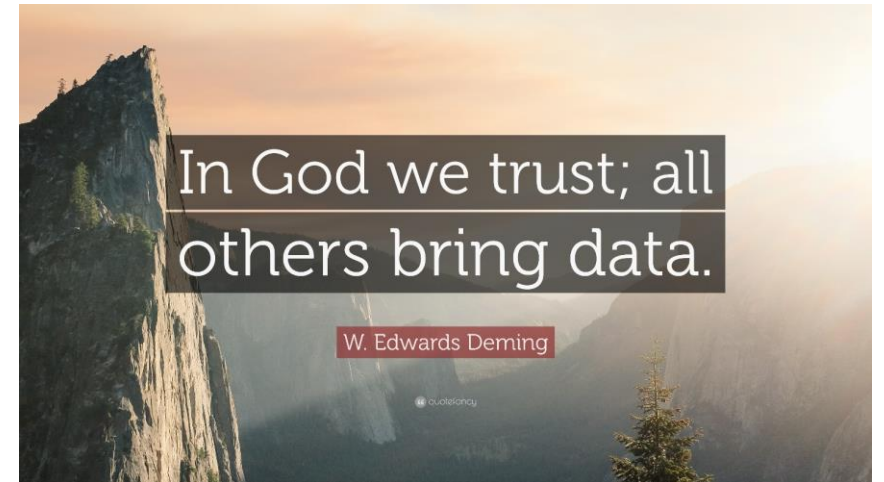
- Inleiding
- Enkele spelregels
- Belang van evalueren
- Impact bepalen
- Een voorbeeld
- Hoe evalueren?

# Wie-is-wie

- Prof. dr. Emily Verté – Vrije Universiteit Brussel – Academie voor de eerste lijn
- Prof. dr. Nico De Witte – Vrije Universiteit Brussel
- Dorien Gryp – Onderzoeker Thomas More
  
- Interactie: vragen en ervaringen delen – moderator: prof. dr. Emily Verté

# Evaluëren van projecten

- Noodzakelijk kwaad
- Wat brengt het project op?
  - De mensen zijn tevreden 😴
  - De mensen hun kwaliteit van leven is verbeterd 😴
  - We kunnen geld besparen/verdienen 😊



**EXTRA! EXTRA!**

**READ ALL ABOUT IT!**

**GOOD NEWS!!**

workers struggled to keep pace  
ny that faces inflationary

Wages of the average worker increased  
by about 20% in the past year

20%  
Daggon

# Evaluëren: enkele spelregels

- Evaluëren vereist wetenschappelijke kennis
- Evaluatiecriteria worden vooraf vastgelegd
- Ethisch handelen
  - Nut van non-kennis: geen effect is ook waardevolle kennis
- Evalueer breed
  - Bij de mensen, niet bij onderzoekers
  - Denk na over het effect van aandacht geven (Hawthorne-effect)
- Evalueer systemisch
  - Op welke andere domeinen kan wel een effect (onverwacht misschien) zijn
- Evalueer in de tijd
  - Buurtgerichte zorg; complex, onontgonnen terrein
    - Effect van een interventie na 6 mnd, 1 jaar?



# Waarom is evaluatie belangrijk?

- Nagaan **of** wat je doet **impact** heeft
- Begrijpen **hoe en waarom** een actie of interventie ((nog) geen) impact heeft => bijsturen mag!
- Uitgangspunt:
  - Acties en interventies rond zorgzame buurten zijn complex en contextafhankelijk
  - ‘Ervaren baat’: wat betekent het voor mensen en betrokken actoren?



# Beoogde impact bepalen

- Beoogde impact bepalen voor je effectief start met actie en interventie (= na de analysefase)
  1. Welke verandering wil jij tot stand brengen?
  2. Hoe kan je weten of je hierin slaagt en wat er beter kan?

	Welke impact beoog je?	Waarom?	Voor wie?	Waar zie je kansen en aanknopingspunten?	Welke acties en (beleids)initiatieven op korte termijn?	Welke acties en (beleids)initiatieven op middellange termijn?
<b>uitdaging #1</b>	<p>We willen binnen drie jaar een publieke ontmoetingsplaats gecreëerd hebben die door zowel ouderen als <u>jonge gezinnen</u>, en breder iedereen in het dorp, gebruikt wordt als ruimte om elkaar te ontmoeten &amp; sociale netwerken in de buurt te versterken. Ook fungeert deze ontmoetingsruimte als “antennepunt” van het lokaal bestuur om signalen van zorg- en ondersteuningsnoden uit de buurt op te vangen.</p>	<p>Twee redenen:</p> <p>Door het creëren van een ontmoetingsruimte willen we inzetten op ontmoeting tussen ouderen in het dorp. Ouderen geven aan dit te missen.</p> <p>We willen voor jonge gezinnen in de wijk inzetten op ontmoeting zodat hun steunnetwerk, zowel informeel als professioneel, versterkt wordt.</p>	<p>Ouderen &amp; jonge kwetsbare gezinnen in het dorp.</p>	<p>De ruimte van de school kan mogelijk dienst doen als ontmoetingsruimte buiten de schooluren.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Met schooldirecteur verkennen wat de mogelijkheden zijn om schoolgebouw te gebruiken als ontmoetingsruimte</li> <li>2. Samen met ouderen en andere geïnteresseerde buurtbewoners verkennen hoe ze graag ontmoeting vormgeven in de buurt</li> <li>3. Bij jonge kwetsbare gezinnen in de buurt verder verkennen via één op één gesprekken wat hun noden juist zijn.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Opstart peuterspeelpunt</li> <li>5. Opstart frequent ontmoetingsmoment voor ouderen en alle andere dorpsgenoten</li> </ol>

Uitdaging	Actie of interventie	Wat zijn de onmiddellijke resultaten van een interventie? (=output)	Waar kunnen we met deze interventie het verschil maken?	Hoe kunnen we weten dat er effectief iets aan het veranderen is? (=indicatoren)
#1	1. Met schooldirecteur verkennen wat de mogelijkheden zijn om schoolgebouw te gebruiken als ontmoetingsruimte	Er zijn afspraken gemaakt met de school over het gebruik van de refter en de speelplaats voor het dorp.	De ruimte van de school kan mogelijk dienst doen als ontmoetingsruimte buiten de schooluren.	Er is een ontmoetingsruimte beschikbaar voor de dorpsbewoners tijdens het weekend en op wekdagen 's avonds.
	4. Opstart peuterspeelpunt	Wekelijks vindt er op zaterdagvoormiddag van 9u tot 12u een peuterspeelpunt plaats in de refter waar jonge ouders met hun peuters naar toe kunnen komen. Er is ook een sociaal werker aanwezig. De peuters kunnen zowel binnen als op de speelplaats spelen.	Jonge kwetsbare gezinnen in het dorp maken gebruik van het peuterspeelpunt als plaats voor ontmoeting en kunnen er terecht met hun vragen.	<p>Verschillende jonge kwetsbare gezinnen uit het dorp nemen op frequente basis deel aan het peuterspeelpunt. We streven naar een gemiddelde aanwezigheid van 15 "gezinnen".</p> <p>De jonge kwetsbare gezinnen in het dorp voelen zich meer gesteund. Ze geven aan dat hun sociaal netwerk in het dorp versterkt is.</p> <p>De sociaal werker detecteert signalen van onbeantwoorde zorg- en ondersteuningsnoden en volgt deze verder op. De gezinnen weten dat ze hiervoor op de sociaal werker beroep kunnen doen. De sociaal werker volgt dit goed op en zorgt voor toeleiding naar andere professionele zorg- en hulpverleners indien nodig.</p>

# Hoe kan je evalueren?

- Gesprekstabfels in de buurt
- Eén op één in gesprek met (kwetsbare) buurtbewoners
- Observeren
- Online
- Buurtbewoners als onderzoekers

Meer info? [www.thomasmore.be/zorgzamebuurtanalyse](http://www.thomasmore.be/zorgzamebuurtanalyse)

Voorbeeld: diepte-interviews met jonge ouders die deelnemen aan peuterspeelpunt. Wat betekent het voor hen?



## Ondersteuningspakket zorgzame buurtanalyse

Stapsgewijze methode  
voor een toegankelijke  
buurtanalyse



# Contact en referenties

- Prof. Dr. Emily Verté: [emily.verte@vub.be](mailto:emily.verte@vub.be)
- Prof. dr. Nico De Witte: [nico.de.witte@vub.be](mailto:nico.de.witte@vub.be)
- Dorien Gryp: [dorien.gryp@thomasmore.be](mailto:dorien.gryp@thomasmore.be)
  - [www.vonk3.be](http://www.vonk3.be)
  - [www.thomasmore.be/zorgzamebuurtanalyse](http://www.thomasmore.be/zorgzamebuurtanalyse)