

Naar aanleiding van de vraag vanuit het STIP hebben wij een advies opgemaakt over het tabblad 'ondersteuning' dat voor iedere student toegankelijk is via Blackboard. Het advies is tot stand gekomen na overleg tussen studentenvertegenwoordigers via een werkgroep, persoonlijke ervaringen en overleg binnen het bureau van de Studententraad. Het advies is d.d. 23/02/2021 goedgekeurd op de Algemene Vergadering van de Studententraad. In dit advies behandelen we eerst de inhoud van het tabblad, om daarna de opbouw van het tabblad onder de loep te nemen.

## 1. Inhoud tabblad ondersteuning

Binnen dit tabblad zien wij een grote waaier aan topics waar informatie over te vinden is, welke allemaal verzameld worden onder dit tabblad.

Door de grote hoeveelheid topics die hier uitgelicht worden is er een overload aan informatie waardoor een student moeilijker kan filteren naar wat hij/zij zoekt en welke opties er zijn. We vrezen dat op deze manier waardevolle informatie verloren gaan.

Het tabblad zoals het nu is, wordt toegespitst op alle informatie die via het Studenten Informatie Punt te verkrijgen is.

Voor studenten is het absoluut belangrijk dat informatie gecentreerd staat via een medium van de UAntwerpen. Omdat het nu niet altijd zo is, gaan studenten vaak via een zoekmachine op zoek naar informatie en komen dan terecht bij de website. Bijvoorbeeld bij informatie over de bibliotheek, studentenjobs etc. is dit de gewone manier van zaken.

De hyperlinks die bij het tabblad ondersteuning gebruikt worden leiden vaak ook terug naar de website. Er is via het tabblad dus geen extra informatie of aanvullende informatie specifiek voor studenten terug te vinden, waardoor het vaak sneller is om via een zoekmachine op de webpagina terecht te komen.

Een mogelijke oplossing zou zijn om het tabblad te laten focussen op de verschillende hot topics qua ondersteuning, zonder alle sublinks al door te geven. Wanneer je als student doorklikt op een onderwerp, lijkt het ons pas relevant om alle suggesties/initiatieven rond dat onderwerp te geven. Een voorbeeld: mentale ondersteuning, na doorklikken krijg je suggesties rond STIP psychologen, Students for Students, de verbindende initiatieven, ...

Het lijkt ons relevant om via de dienst ICT na te gaan hoe vaak er op elke link geklikt wordt, om te zien of dit overeen komt met de thema's welke volgens ons het meeste in de spotlight zouden moeten staan.

Indien dat niet is, lijkt het ons relevant om deze meer uit te lichten bij de studentenpopulatie. Als dit wel overeenkomt, lijkt het ons relevant om de nadruk op de belangrijkste topics te leggen in de doorklikpagina, zodat je als student gemakkelijk vindt waar je naar op zoek bent.

Daarnaast lijkt het ons essentieel een verwijzing naar de studentenvertegenwoordigers toe te voegen bij het topic ondersteuning bij je studie.

## 2. Opbouw tabblad ondersteuning

1 <sup>ste</sup> laag	2 <sup>e</sup> laag	3 <sup>e</sup> laag
Per Telefoon		
	Telefoonnummer(s)	
	Openingsuren	
	Wat is mogelijk via telefoon	
Via e-mail		
	Emailgegevens	
	Wat is mogelijk via email	
Op de Stadscampus		
	Locatie	
	Openingsuren	
	Wat is mogelijk bij walk-in	
Op Campus Drie Eiken		
	Locatie	
	Openingsuren	
	Wat is mogelijk bij walk-in	
Afspraak maken via chat		
Ondersteuning voor jezelf		
	Spreek met een psycholoog	
		Info over individuele gesprekken:
		Wie is welkom?
		Kostprijs? Duiding bij mogelijk kostprijs, louter vermelden dat er een

		kostprijs kan zijn werkt niet drempelverlagend.
		Wie zijn de psychologen, introductie met naam, foto en specialisatie.
		Dringende psychologische hulp
		Hoe een afspraak maken
	Wat kan ik zelfstandig ondernemen?	
		Workshops met info: inhoud, tijden, hoe aanmelden
		Self-help resources
	Spreek met een medestudent: Students for students	
		Duidelijke call to action, moeten geïnteresseerden de studenten rechtstreeks contacteren of hoe loopt dit?
		Mooi voorbeeld van voorstelling personen
	Pesten	
	Grensoverschrijdend gedrag	
		Vrij ingewikkelde verwijzingsregels, kan het STIP hier niet een meer coördinerende rol opnemen zodat studenten één aanspreekpunt hebben
Ondersteuning voor je studie		
	Stuvers	
		Verwijzing naar Stuveroverzicht/ stuvers.be
	Studiecoaching	
		Studeren zonder blokkeren: zelftest
		Huidige subtitels
		Wie zijn de studiecoaches: idem als bij studentenpsychologen.
		Duiding bij mogelijk kostprijs, louter vermelden

		dat er een kostprijs kan zijn werkt niet drempelverlagend.
	Twijfels bij studiekeuze	
		Meer info bij de introductie, wat kan de universiteit voor jou betekenen
		Duiding bij mogelijk kostprijs, louter vermelden dat er een kostprijs kan zijn werkt niet drempelverlagend.
	Studeren met een functiebeperking	
	Begeleiding eerstejaars	
		Mentoraat plus
		Facultaire initiatieven?
		Buddy programma's studentenclubs
	Bemiddeling bij onderwijs- en examengeschillen	
	Academisch schrijven en taalvaardigheid: NL & EN	
	Bachelor- of Masterproef schrijven	
	Afstudeercoaching	
Studeren combineren met iets anders		
	Ondernemen en studeren	
	Topsporter en studeren	
	Kunstenaar en studeren	
	Werken en studeren	
Ondersteuning op facultair niveau		
	Mijn faculteit	
		Doorverwijzen Bb pagina faculteit
		Helpdesk faculteit
		Stuvers faculteit
Leven op de universiteit		
	Ondersteuning geven	
		Stuver worden
		Students for students
		Tutoraat
		Mentorship
	Levensbeschouwing	

	LGBTQ+	
	Bibliotheek	
		Website bibliotheek
		Take a seat
	Studentenrestaurants: komida	
		Website komida
		Eten bestellen
	UAntwerpen PlusPass	
		Aanbod groepslessen
		ASL
	Cultuuraanbod	
		Samenwerking met cultuurdienst
	Andere activiteiten	
		VUAS.be
	Career Center UAntwerpen: vacatures en jobevents	
<b>Praktische ondersteuning</b>		
	Wegwijs op de campus	
	Financiën	
	Huisvesting	
	Transport van en naar campus	
	Verloren voorwerpen	
	Studentenjobs	
	ICT helpdesk	
	Administratie studieprogramma - SiSa	