

# Enquêteresultaten AUHA-bibliotheken

Resultaten UAntwerpen, bevraging 2024

# Inhoud

<b>Resultaten UAntwerpen, bevraging 2024</b> .....	1
Inleiding.....	3
1. Respondenten.....	4
1.1. Profiel en affiliatie van de respondenten.....	4
1.2. UAntwerpen respondenten .....	4
2. Bibliotheekbezoek .....	5
2.1. Meest bezochte bibliotheek.....	5
2.2. Frequentie individueel vs. collectief bibliotheekbezoek .....	5
Vergelijking Stadscampus.....	6
2.3. Gemiddelde duur bibliotheekbezoek.....	6
2.4. Voornaamste doel van een bibliotheekbezoek.....	7
Campus Drie Eiken .....	7
Campus Groenenborger .....	8
Stadscampus .....	9
Vergelijking tussen de campussen .....	9
2.5. Mogelijke redenen om niet naar de bibliotheek te gaan.....	10
2.6. Ik zou meer naar de bibliotheek gaan als.....	10
3. Toegankelijkheid.....	11
3.1. Toegankelijkheid digitale bibliotheekcollectie .....	11
3.2. Functie van ontmoetingsplaats.....	11
4. Studieplekken en -ruimte .....	12
4.1. Kan men een studieplek bemachtigen? .....	12
4.2. In deze ruimtes heeft men in meer of mindere mate interesse: .....	12
5. Stel, jij bent bibliothecaris. Wat zou jij dan graag veranderen of toevoegen aan je bibliotheek? .....	13
Campus Drie Eiken .....	13
Stadscampus .....	14
Campus Groenenborger .....	15
Actiepunten.....	16

## Inleiding

Dit rapport gaat dieper in op de belangrijkste resultaten van een enquête van de AUHA-bibliotheken, specifiek het deel van de enquête betreffende de bibliotheken van de UAntwerpen. Voor UAntwerpen werden de studenten uitgenodigd per mail, via affiches, via de website van de bibliotheek, via de infoschermen en via het plaatsreservatiesysteem Take a Seat. De enquête liep van 22 april tot 15 mei 2024.

Het grootste deel van de enquête bestond uit een reeks gesloten vragen, waarbij de respondenten een aantal opties konden aanduiden. Indien de gewenste keuzeoptie niet beschikbaar was, konden zij via een optie 'ander' en een vrij tekstvak nog uitbreiden of verduidelijken.

Een laatste deel van de enquête bestond uit de open vraag 'Stel, jij bent bibliothecaris. Wat zou jij veranderen of toevoegen aan de bibliotheek.' Het gaat hier om een wensbeeld, maar alsnog is het interessant na te gaan waar de gebruiker over droomt.

We overlopen in dit rapport de belangrijkste bevindingen en zetten deze waar mogelijk om in concrete actiepunten. Gezien de vaak specifieke of contradictorische wensen en opmerkingen, bieden we een interpretatie van de belangrijkste bevindingen. Wensen in verband met openingsuren en uitbreiding van bibliotheekruimte nopen tot grondig overleg en kunnen niet op korte termijn in concrete actiepunten worden omgezet. Achteraan het rapport lijsten we alle actiepunten op en in de tekst zelf wordt ernaar verwezen.

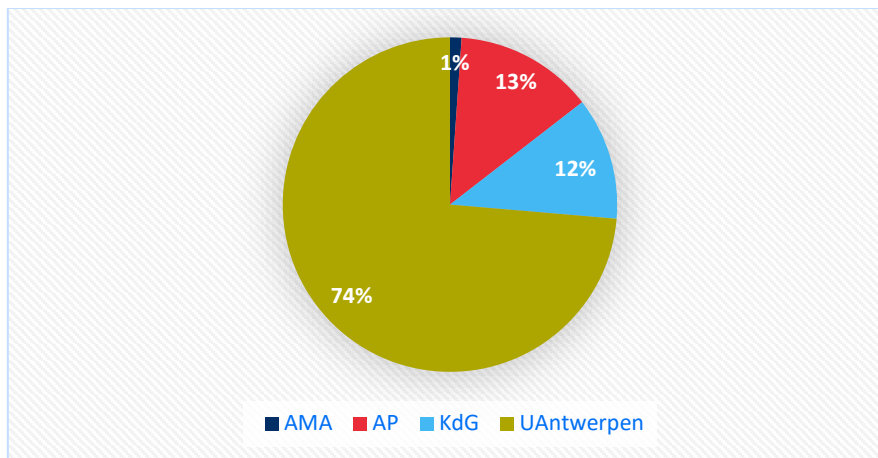
Dit rapport wordt gepubliceerd op de website van UAntwerpen. De resultaten worden -opgesplitst per campusbibliotheek- op een visueel aantrekkelijke manier gepresenteerd op de infoschermen. Het rapport zal op diverse bibliothecaire overlegorganen worden aangestipt en het zal dienen als voedingsbodem tijdens overleg over de verbouwing van de Biomedische bibliotheek op Campus Drie Eiken.

# 1. Respondenten

## 1.1. Profiel en affiliatie van de respondenten

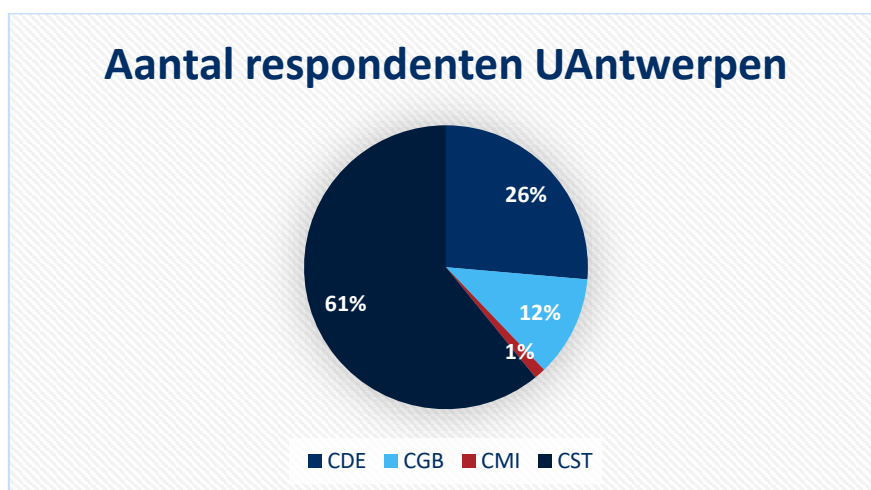
De primaire doelgroep van deze enquête waren studenten van de verschillende AUHA-instellingen (UAntwerpen, AP Hogeschool, Karel de Grote Hogeschool en Antwerp Maritime Academy). In totaal namen er 2.753 respondenten deel aan de enquête, waarvan 1.786 van UAntwerpen, verspreid over de verschillende campussen.

Het grootste deel van de respondenten die aangaven vooral gebruikt te maken van de UAntwerpen bibliotheken was ook verbonden aan de UAntwerpen en bevond zich in de leeftijdsgroep die we van studenten verwachten. De beoogde doelgroep werd bereikt.



## 1.2. UAntwerpen respondenten

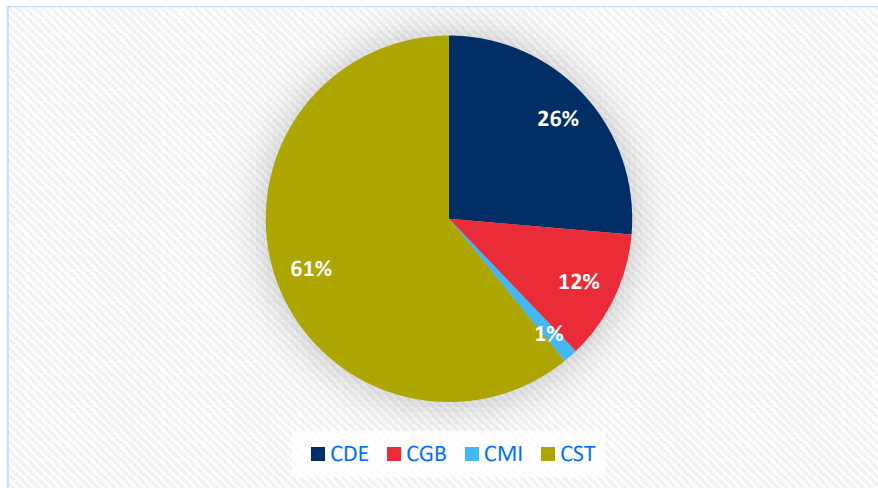
Aangezien dit een rapport is voor de UAntwerpen, zal er in de rest van het document enkel gekeken worden naar de resultaten van deze instelling.



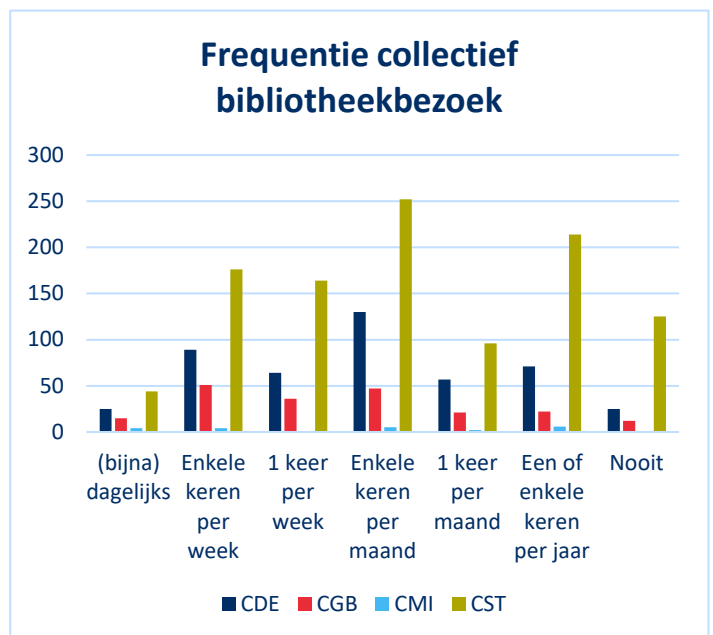
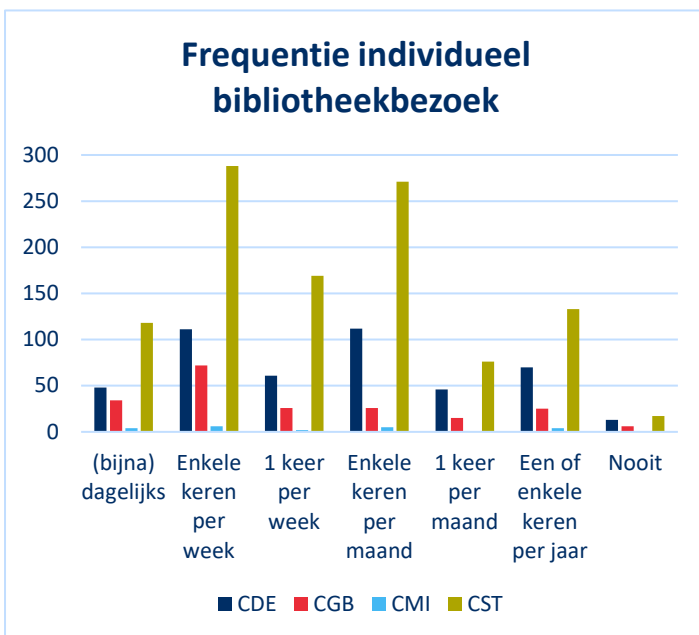
## 2. Bibliotheekbezoek

### 2.1. Meest bezochte bibliotheek

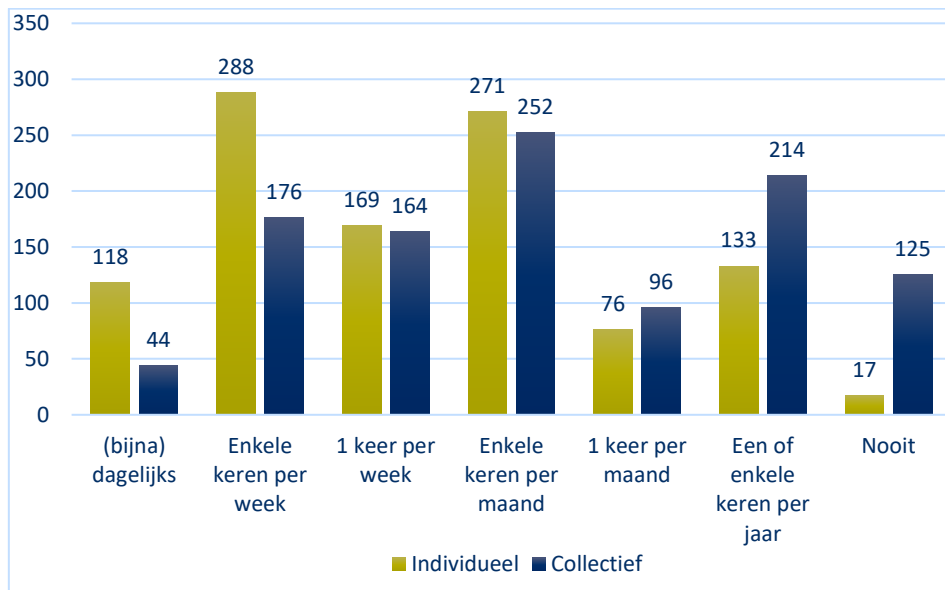
Onderstaande grafiek geeft weer welke bibliotheek door de respondent het vaakst bezocht werd. We zien hier een duidelijke parallel met het aantal respondenten per campus. De meeste respondenten maken het meest gebruik van de bibliotheek op de Stadscampus. Het onbemande leercentrum op Campus Middelheim werd het minst bezocht. Dit heeft als gevolg dat de antwoorden van deze respondenten niet representatief zijn en zullen apart bekijken worden.



### 2.2. Frequentie individueel vs. collectief bibliotheekbezoek



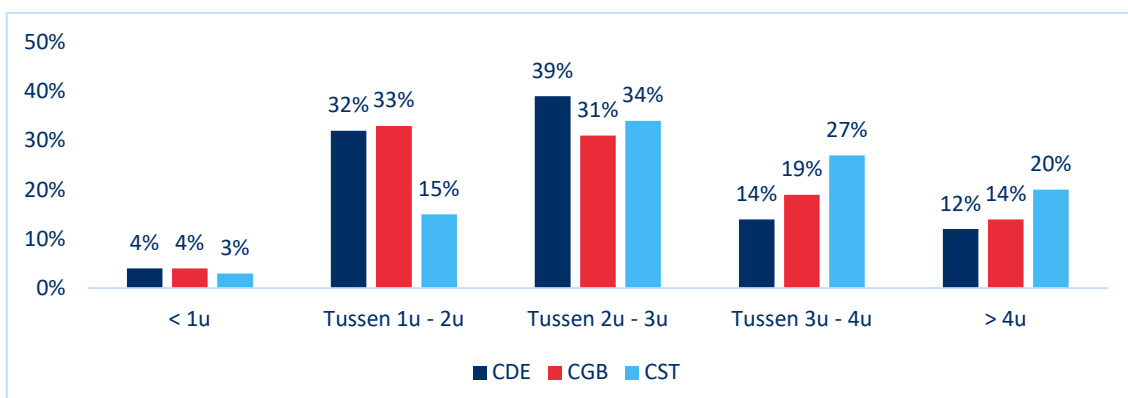
## Vergelijking Stadscampus



Als we voor de Stadscampus kijken naar het verschil tussen de respondenten die vaak alleen naar de bibliotheek komen of vaak in groep, zie je dat de respondenten die dagelijks of enkele keren per week komen, meer individueel komen.

Kijken we naar de respondenten die enkele keren per maand, één keer per week of enkele keren per maand of 1 keer per maand komen, is dit verschil veel kleiner. Respondenten die maar enkele keren per maand komen, doen dit vaker in groep.

### 2.3. Gemiddelde duur bibliotheekbezoek



## 2.4. Voornaamste doel van een bibliotheekbezoek

### Campus Drie Eiken

<b>Je ging naar de bibliotheek om...</b>	<b>Percentage</b>
Te studeren	92,57%
Samen te komen voor groepswerken	61,57%
Te printen, kopiëren of scannen	35,46%
Computers te gebruiken	22,72%
Boeken te raadplegen of te ontlener	20,38%
Gsm/laptop op te laden	19,53%
Te verpozen (koffie drinken, sociaal contact...)	13,80%
Te ontspannen (streamen, surfen...)	11,89%
Wetenschappelijke databanken (ScienceDirect, Springer, Elsevier...) te raadplegen	9,13%
Een medewerker om raad of inlichtingen te vragen	7,64%
Specifieke software te gebruiken (simulatoren, InDesign...)	2,97%
Overige	2,55%
Tijdschriften te raadplegen of te ontlener	1,27%
Magazines te lezen (Humo, Knack, Time, Eos...)	0,42%
Kranten te lezen	0,21%
Specifieke hardware (3D-printer, lasersnijder, vinylslijder...)	0,21%

## Campus Groenenborger

<b>Je ging naar de bibliotheek om...</b>	<b>Percentage</b>
Te studeren	92,68%
Samen te komen voor groepswerken	75,12%
Computers te gebruiken	53,17%
Te printen, kopiëren of scannen	36,10%
Te ontspannen (streamen, surfen...)	20,00%
Gsm/laptop op te laden	19,51%
Specifieke software te gebruiken (simulators, InDesign...)	16,59%
Wetenschappelijke databanken (ScienceDirect, Springer, Elsevier...) te raadplegen	12,20%
Te verpozen (koffie drinken, sociaal contact...)	12,20%
Boeken te raadplegen of te ontlene	11,22%
Een medewerker om raad of inlichtingen te vragen	8,29%
Specifieke hardware (3D-printer, lasersnijder, vinylslijder...)	6,34%
Overige	3,90%
Tijdschriften te raadplegen of te ontlene	2,93%
Kranten te lezen	0,49%
Magazines te lezen (Humo, Knack, Time, Eos...)	0,49%



## Stadscampus

Je ging naar de bibliotheek om...	Percentage
Te studeren	89,24%
Boeken te raadplegen of te ontlenen	62,37%
Samen te komen voor groepswerken	60,91%
Te printen, kopiëren of scannen	41,00%
Computers te gebruiken	31,48%
Gsm/laptop op te laden	24,74%
Tijdschriften te raadplegen of te ontlenen	21,08%
Te verpozen (koffie drinken, sociaal contact...)	21,08%
Wetenschappelijke databanken (ScienceDirect, Springer, Elsevier...) te raadplegen	16,84%
Te ontspannen (streamen, surfen...)	12,01%
Specifieke software te gebruiken (simulatoren, InDesign...)	10,98%
Een medewerker om raad of inlichtingen te vragen	9,37%
Kranten te lezen	3,37%
Overige	3,22%
Magazines te lezen (Humo, Knack, Time, Eos...)	2,05%
Specifieke hardware (3D-printer, lasersnijder, vinylslijder...)	0,59%

## Vergelijking tussen de campussen

Op alle campussen geven de respondenten duidelijk aan in de eerste plaats naar de bibliotheek te komen om te studeren. Op Campus Groenenborger en Campus Drie Eiken staat het samenkomen voor groepswerk op de tweede plaats. Voor de Stadscampus is dat het raadplegen of lenen van boeken en komt het samenkomen voor groepswerken op de derde plaats.

Elke campusbibliotheek heeft door de specifieke opleidingen die daar gegeven worden, een specifiek karakter en eigenheid. We zien dit terug in de cijfers. Op de Stadscampus worden er nog veel boeken ontleend, op Campus Groenenborger staat groepswerk en het gebruik van de computers hoger in de rangschikking dan op de andere twee campussen. Het printen, kopiëren en scannen komt op alle campussen terug.

**Actiepunten: 2.a, 2.b, 2.c, 2.d, 2.e, 4.d en 4.e**

## 2.5. Mogelijke redenen om niet naar de bibliotheek te gaan

Voor alle campussen geven respondenten aan dat de voornaamste redenen zijn:

Je ging niet naar de bibliotheek wegens	CDE	CGB	CST
Te weinig plaats	48%	48%	75%
Te veel afleiding	40%	34%	55%
Te veel lawaai	33%	30%	25%
Ik zit er niet comfortabel	19%	9%	25%

In de losse opmerkingen komt vaak terug dat de bibliotheken te ver van thuis zijn of dat men liever thuis studeert. Dit is een wijzigende trend na corona. Specifiek voor Campus Drie Eiken worden er opmerkingen gemaakt over zwakke wifi in zones van de bibliotheek en te warm klimaat/te weinig ventilatie. Voor Campus Drie Eiken en Campus Groenenborger wordt er ook vermeld dat de openingsuren te beperkt zijn.

**Actiepunten: 1.a, 1.b, 1.c, 2.a, 2.b, 2.c, 2.e, 2.f, 4.a en 4.b**

## 2.6. Ik zou meer naar de bibliotheek gaan als...

Ik zou meer naar de bib gaan als...	CDE	CGB	CST
de openingsuren worden uitgebreid	68%	59%	61%
er ook romans, thrillers,... beschikbaar zijn	28%	13%	28%
boeken gemakkelijker te vinden zijn *	22%	13%	33%
er een infopunt beschikbaar is voor allerlei vragen *	33%	29%	34%
er meer toezicht is op de naleving van de regels *	26%	16%	24%
er minder toezicht is op de naleving van de regels *	7%	5%	6%
ik zeker kan zijn van een studieplek	76%	83%	84%

Terugkerende thema's over alle campussen heen zijn de openingsuren en de zekerheid van het bemachtigen van een studieplek.

Andere factoren hebben minder invloed bij de beslissing om naar de bibliotheek te gaan. Ongeveer 50% van de respondenten geeft aan hier neutraal tegenover te staan. De vragen waarbij dit het geval is, werden aangeduid door het symbool \*.

**Actiepunten: 1.a, 1.b, 1.c, 2.a, 4.a, 4.c en 6.c**

## 3. Toegankelijkheid

### 3.1. Toegankelijkheid digitale bibliotheekcollectie

De meeste studenten geven aan makkelijk hun weg te vinden naar de e-bronnen. Op Campus Groenenborger zegt 12% zijn weg niet te vinden in de E-bronnen, op Campus Drie Eiken gaat het om 15% en op de Stadscampus op 17%.

**Actiepunten: 5.a en 5.b**

### 3.2. Functie van ontmoetingsplaats

De bibliotheek is voor de respondenten een belangrijke ontmoetingsplaats. Voor de Groene campussen geldt dit nog meer dan op de Stadscampus. Op Campus Drie Eiken geeft 84% aan dat zij de bibliotheek als belangrijke ontmoetingsplaats zien, op Campus Groenenborger is dit 82%, op de Stadscampus is dit 71%. Dit ligt in de lijn met de cijfers dat studenten daar ook vaker nog naar de bibliotheek komen om boeken te ontlennen.

**Actiepunten: 2.c.v, 6.a en 6.b**

## 4. Studieplekken en -ruimte

### 4.1. Kan men een studieplek bemachtigen?

Op Campus Drie Eiken vindt 34% van de respondenten zonder problemen een plekje, 47% geeft aan wel moeite te hebben.

Op Campus Groenenborger vindt 41% van de respondenten zonder problemen een plekje en geeft 36% aan wel moeite te hebben.

Op de Stadscampus vindt 36% van de respondenten zonder problemen een plekje en geeft 45% aan wel moeite te hebben.

Voor Campus Drie Eiken zouden de cijfers het gevolg kunnen zijn van te weinig geschikte stille studieplekken, waardoor men daar moeilijker een geschikte studieplek kan vinden.

Voor de Stadscampus geven de cijfers niet weer wat wij in onze bezoekersaantallen terugzien. Na corona en door het gebruik van Take a Seat, is er in de bibliotheek altijd plaats, tenzij in enkele piekperiodes. Het feit dat de respondenten aangeven toch moeilijk een plek te vinden zou verder onderzocht kunnen worden. We weten bijvoorbeeld dat er problemen zijn rond de communicatie van de beschikbare, zwaardere computers met specifieke software en dat de groepsruimtes goed gebruikt en gereserveerd worden.

Take a Seat heeft duidelijke voor- en tegenstanders. Het systeem zorgt er deels voor dat gebruikers met zekerheid een plekje kunnen boeken, maar voor tegenstanders van het systeem zorgt het net voor meer onzekerheid. Zij willen gaan zitten waar ze willen. Take a Seat is in elk geval een blijver, waar mogelijk streven we verdere verbeteringen na.

**Actiepunten: 2.a, 2.c, 4.a en 4.c**

### 4.2. In deze ruimtes heeft men in meer of mindere mate interesse:

De respondenten geven sterk aan (matige tot grote) interesse te tonen in (bijkomende) **afgeschermd** **individuele studeerruimtes**: Campus Drie Eiken (72%), Campus Groenenborger (72%) en Stadscampus (74%).

De respondenten geven sterk aan (matige tot grote) interesse te tonen in (bijkomende) **afzonderlijke groepsruimtes**: Campus Drie Eiken (82%), Campus Groenenborger (82%) en Stadscampus (81%).

De respondenten geven in mindere mate aan (matige tot grote) interesse te tonen in (bijkomende) **ontspanningsruimtes**: Campus Drie Eiken (45%), Campus Groenenborger (45%) en Stadscampus (56%). Als men hieruit een conclusie wil trekken is er verder onderzoek nodig naar hoe de respondenten de term ontspanningsruimte invullen: is dit een stille zone, een bidruimte, een ruimte om actief te pauzeren, om te gamen, spelletjes te spelen, te praten, te lunchen, ...

## 5. Stel, jij bent bibliothecaris. Wat zou jij dan graag veranderen of toevoegen aan je bibliotheek?

Bij deze open vraag laten we gebruikers dromen en analyseren we hun suggesties. We zien hierbij dat de respondenten zich voor alle campussen laten inspireren door de eerder gestelde vragen in de enquête. Dit merken we aan bijvoorbeeld opmerkingen over fictie in de collectie. Bij de open vragen geven respondenten aan dat ze graag meer fictie in de bibliotheek te wensen, terwijl men bij de gesloten vraag over dit onderwerp aangeeft hier weinig belang aan te hechten.

Er zijn opmerkingen en voorstellen die lijnrecht tegenover elkaar en/of de resultaten van de gesloten vragen staan: bijvoorbeeld opmerkingen over wel/niet eten in de bibliotheek. De opmerkingen zijn daarom steeds voor interpretatie vatbaar. Vaak komen de opmerkingen ook van slechts een beperkt aantal studenten. Om deze reden zijn niet alle opmerkingen aan concrete actiepunten gelinkt.

### Campus Drie Eiken

297 van de 471 respondenten gaven minstens één opmerking. 35 respondenten voerden toch geen opmerking in of merkten op dat zij tevreden zijn. Veruit op kop staan de opmerkingen over het aantal werkplekken.

Opmerking	Actiepunten
Openingsuren: langer, vroeger, later. Een aantal vraagt ook in het weekend en op feestdagen opening.	1.b
Meer werkplekken: vnl. individuele stille studieplekken, maar ook goede groepsworklokalen én individuele studielokalen (zeker tijdens blok)	2.a en 2.c
Comfortabelere stoelen of ander aangenaam meubilair	2.a en 2.f.i
Ontspanningsruimte of -mogelijkheden: een leeshoekje met zetels, een plaats om even te pauzeren, maar meestal ontbreekt een invulling van de vraag.	2.c.v en 2.f.ii
Eten en drinken: snack- en koffieautomaat, waterfonteinen, wel/niet eten in bib	3.a, 3.c en 6.d
<i>Er staat een waterfontein tegenover de ingang van de bibliotheek.</i>	
Inrichting: gezelliger, moderner, logischer	2.c
Take a Seat: betere controle, duidelijkere regels, verplichten of afschaffen	4.a en 4.c
Meer stopcontacten	2.b.iii en 2.c.i
Geluidsoverlast: naar en uit de groepsworkzone.	2.c.ii
Controle op naleving regels (eten/drinken, stilte)	6.d
Temperatuur (te warm in de winter) en luchtkwaliteit	2.b.ii en 2.c

## Stadscampus

696 van de 1.087 respondenten reageerden op de vraag 'wat zou jij doen als bibliothecaris'.

Opmerkingen	Actiepunten
Openingsuren: langer open, open op zondag	1.c
Meer werkplekken: zowel individueel als groepswerk	2.a, 2.d, 4.a, 4.c
Meer daglicht	4.b
Groepsruimtes isoleren	2.e
Zetels om in te lezen	2.f.iii
Meer groen	2.a
Comfortabelere stoelen, staanwerkplekken	2.a en 2.f.i
Take a seat: afschaffen, meer controleren, langere blokken	4.a en 4.c
Eten en drinken: meer controle, zeker geen lawaaierig eten, voorbestemde plek om te eten maken; goedkopere of zelfs gratis koffie	4.d
Meer waterfonteinen	3.d
Info over het ontlenen van boeken.  <i>Omdat het niet duidelijk is welke info men hier juist mist kan hier geen actiepunt aan gekoppeld worden</i>	-
Meer fictie, al geeft men in enquête aan dat men hiervoor niet méér naar de bib zal komen.	6.c
Groter online aanbod  <i>De bibliotheek biedt al een groot online aanbod aan. In de opmerkingen is het niet duidelijk wat men mist in de collectie.</i>	-
Betere vindbaarheid.  <i>Dit wordt als losse opmerking gegeven maar uit de cijfers van de enquête blijkt dat er geen probleem is qua vindbaarheid. Het niet duidelijk wat hier juist mee bedoeld wordt.</i>	-
Controle op stilte	6.d
Lezingen, workshops	-

## Campus Groenenborger

138 van de 205 respondenten gaven minstens één opmerking. 25 respondenten voerden toch geen opmerking in of merkten op dat zij tevreden zijn. Veruit op kop staan de opmerkingen over het aantal werkplekken.

Opmerking	Actiepunten
Meer werkplekken: specifiek groepswerklokalen en individuele stille werkplekken (vooral tijdens blok), maar ook aparte studielokalen.	2.a en 2.f.ii, 4.a
Openingsuren: langer, vroeger, later. Een aantal vraagt ook in het weekend en op feestdagen opening.	1.a
Ontspanningsruimte of -mogelijkheden: een leeshoekje met zetels, een plaats om even te pauzeren. <i>De lobby wordt momenteel al als pauzeplek gebruikt.</i>	2.f.ii
Eten en drinken: snack- en koffieautomaat, waterfonteinen <i>Er staat een waterfontein in de sanitaire zone.</i>	2.a en 3.c
Take a Seat: betere controle, duidelijkere regels, verplichten of afschaffen	4.a en 4.c
Book a Thing: uitbreiden met oa laptopladers	4.d
Inrichting: mag nóg groener en met nog meer variatie in zit- en werkplekken	2.a, 2.f.i en 2.f.ii

## Actiepunten

Veruit de meeste opmerkingen en wensen betreffen meer bibliotheekruimte en ruimere openingsuren. Bij het opstellen van realistische actiepunten hielden we rekening met de infrastructurele beperkingen van onze bibliotheekruimtes en gebouwen. Bibliotheek Groenenborger werd recent volledig verbouwd en uitgebreid, met nieuw meubilair. Ook de bibliotheek van de Stadscampus onderging -uiteraard al langer geleden- een verbouwing en uitbreiding. De bibliotheek functioneert binnen de context van UAntwerpen als instelling, met richtlijnen rond ruimtegebruik, energieverbruik, inzet van personeel, toegankelijkheid van ruimtes na sluitingsuren van gebouwen, etc. Wensen op vlak van infrastructuur en openingsuren moeten dan ook steeds in een breder geheel worden besproken.

De resultaten uit deze bevraging en de actiepunten die eruit voortvloeien, vormen een mooie 'vinger aan de pols' over wat leeft bij de (potentiële) bibliotheekgebruikers.

De actiepunten zijn thematisch gebundeld.

1. Openingsuren
  - a. Uitbreiding openingsuren CGB overleggen met infra
    - i. Discussie en bespreking levend houden
    - ii. Bespreking opening tot 20u ook tijdens blok januari
    - iii. Opvolging bespreking langere onbemande opening CMI als alternatieve locatie
  - b. Uitbreiding openingsuren CDE na verbouwing
    - i. Onbemande opening mogelijk maken door slimme compartimentering
    - ii. (Alternatieve) toegang tot de bibliotheek via Salto buiten de openingsuren
  - c. Op de Stadscampus blijven we de bezoekersaantallen opvolgen. In het verleden is er al eens een proefproject geweest met langere openingsuren tijdens de examenperiode. Daaruit bleek dat er ondanks de uitgebreide communicatie toch niet voldoende interesse was om tot 23u in te bibliotheek te blijven studeren.
2. Infrastructuur
  - a. Aanbod werkplekken: We blijven toekijken op een goed studieklimaat met aandacht voor voldoende rustige werkplekken en groepsruimtes, aangepast aan de noden van de opleidingen per campus.
  - b. CDE acties op korte termijn:
    - i. Wifi: ICT contacteren ivm onvoldoende wifi in zone D en E
    - ii. Klimaat: Infra contacteren ivm te warm klimaat in de winter
    - iii. Elektriciteit: We voorzien extra stekkerblokken in de leeszaal en groepsruimte
  - c. Geplande verbouwing/herinrichting CDE:
    - i. Elektriciteit: We voorzien na de verbouwing per werkplek 2 stopcontacten
    - ii. Geluidshinder: Geluidsoverlast minimaliseren door betere zonering
    - iii. Te kleine bibliotheek: We ijveren bij elk overleg voor uitbreiding van de bibliotheekoppervlakte en aantal lokalen
    - iv. Te weinig werkplekken: We ijveren bij elk overleg en tijdens de toekomstige gesprekken met de architecten voor uitbreiding van het aantal werkplekken
      - o Meer individuele werkplekken in een geschikte stille zone
      - o Meer groepsruimtes in een geschikte groepsruimte
      - o Meer groepsruimtelokalen
      - o Meer oefenlokalen
    - v. Ruimte voor ontspanning/ontmoeting: Er wordt rekening gehouden met een 'lobby' (cfr. CST en CGB) om even te pauzeren en ontspannen.
    - vi. Aandacht voor 'look & feel' bij bespreking met architecten



- d. We blijven het gebruik van de computers op Stadscampus monitoren. Niet alle studenten hebben een (geschikte) laptop waar bijvoorbeeld zwaardere of gespecialiseerde software op gebruikt kan worden of hebben niet altijd de middelen om dit aan te kopen. We zetten hierbij in op communicatie zodat alles studenten de weg naar de computerwerkplekken vinden.
  - e. Samen met de technische dienst onderzoeken we of de groepsruimtes op de Stadscampus beter geïsoleerd kunnen worden.
  - f. Meubilair:
    - i. Ergonomie en variatie: Bij herinrichtingen en verbouwingen houden we steeds rekening met ergonomie. We opteren voor comfortabel en gevarieerd meubilair.
    - ii. Gebruik van de 'lage zitjes' op Campus Groenenborger monitoren en eventueel later opteren om een deel van die zone met enkele individuele zetels en cocons zoals op Campus Middelheim in te richten
    - iii. Op de Stadscampus maken we een proefopstelling met leeszeteltjes in leeszaal Taal- en Letterkunde
3. Eten en drinken
- a. Koffie/theepunt buiten bibliotheek Campus Drie Eiken bespreken met Catherine Ongenaë (de foodcorner verdwijnt)
  - b. Waterfontein in wc Campus Groenenborger: promo
  - c. Waterfontein vóór bib Campus Drie Eiken: promo? Wordt niet gezien?
  - d. Op de Stadscampus gaan we na of we via stickers kunnen aangeven dat het water uit de kranen in de toiletten drinkbaar is. Studenten die gefilterd water willen, kunnen steeds terecht op het gelijkvloers.
4. Take a seat en Book a Thing
- a. We blijven inzetten op Take a seat als reservatiesysteem. Bij de start van het academiejaar starten we telkens een campagne op rond de voordelen van het systeem, zoals de zekerheid dat men een plek heeft en het feit dat men voorrang heeft als men een werkplek op voorhand reserveert.
  - b. Respondenten geven aan graag veel daglicht te hebben. In onze communicatiecampagne rond Take a seat nemen we mee op dat men kan zoeken naar een werkplek aan een raam.
  - c. Bij rondleidingen en verkenningsdagen in de bibliotheken vermelden we steeds het Take a seat systeem en de voorrangsregel.
  - d. Onderzoek naar haalbaarheid om Book a Thing op Campus Drie Eiken en Campus Groenenborger verder uit te breiden met oa laptopladers
  - e. Blijvend inzetten op uitlenen stekkerdozen en verlengkabels via Book a Thing op Campus Groenenborger en Drie Eiken.
5. Academische vaardigheden
- a. We blijven inzetten op het geven van bibliotheekintroducties, bij voorkeur geïntegreerd in het lessenpakket, om de kennis over het gebruik van de (digitale) collectie op punt te houden.
  - b. Waar mogelijk voorzien we zowel voor studenten als docenten handleidingen en stappenplannen.
6. Communicatie
- a. We blijven inzetten op acties met een verbindend karakter. Bloknotes, warmste week,...
  - b. We zetten onder andere sociale media in om een community gevoel bij de studenten te bevorderen.
  - c. We zetten de fictieboeken uit collectie Stadscampus in de kijker.
  - d. Via communicatie en controle blijven we inzetten op een goed studieklimaat: stilte, opvolging regels rond niet eten.
  - e. We staan open voor dialoog met de studenten die de enquête hebben ingevuld.