



Peer Review master in de meertalige professionele communicatie 2024 – publiek rapport

Belangrijkste conclusies uit de peer review

Het rapport van het peerreviewteam noemt een aantal sterke punten van de opleiding, en bevat daarnaast ook verbeterpunten en suggesties. Deze werden inmiddels door de opleiding verwerkt in het ontwikkelingsplan voor de komende periode. Hieronder staan de belangrijkste conclusies uit de peer review verzameld.

Sterke punten van de opleiding

De master meertalige professionele communicatie is institutioneel verankerd in twee faculteiten en vormt een uniek voorbeeld van een krachtige interfacultaire samenwerking. De opleiding wordt gerealiseerd door een **enthousiast team** van **gedreven, zelfkritische** en **sterk betrokken docenten**, die voortdurend streven naar verbetering en zich hard inzetten om samen een degelijke opleiding neer te zetten.

Het is een **kwaliteitsvolle en leerrijke opleiding** met een inhoudelijke focus op professionele communicatie als hoofdcomponent, aangevuld met een managementcomponent ter verbreding. Vele casusbesprekingen, gastcolleges, diverse (groeps)opdrachten en een uitgebreide projectwerking brengen studenten in contact met het (lokale) werkveld en actuele ontwikkelingen op vlak van bedrijfscommunicatie. Dit stelt hen in staat om heel wat soft skills en strategische vaardigheden te ontwikkelen, wat hen grondig voorbereidt op een veelzijdige carrière in een professionele context. Naast het **praktijkgerichte karakter** is ook de **nexus onderwijs-onderzoek** sterk ingebed in het curriculum. Studenten worden vanaf dag één betrokken bij het hoogstaand schrijfproces-onderzoek van het docentenkorps. Ze leren stapsgewijs (delen van) een onderzoekscyclus te doorlopen en versterken zo systematisch hun onderzoekscompetenties. Het traject van de **masterproef** is opgesplitst in verschillende onderdelen die logisch voortbouwen op elkaar en het volledige masterproefproces inzichtelijk en behapbaar maken voor de studenten.

De master meertalige professionele communicatie kent een heel diverse instroom. Om de studenten een warm welkom te bieden en om de onderlinge *community-building* te stimuleren, organiseert de opleiding bij de start van het academiejaar steevast een **tweedaagse communicatietraining**. Tijdens deze inspirerende tweedaagse groeien de studenten dichter naar elkaar toe en wordt de basis gelegd voor een **nauw contact tussen studenten en docenten**. Studenten waarderen dat ze dankzij het rechtstreekse en laagdrempelige contact met de docenten, maar ook via de degelijke uitgewerkte studentenvertegenwoordiging, steeds hun stem kunnen laten horen.

Verdere versterking van de opleiding

Vanaf academiejaar 2025-2026 wordt de opleiding omgedoopt tot 'master meertalige communicatie en management'. Ondanks de nevenschikking in de **nieuwe naam** zal de opleiding de managementcomponent steevast blijven benaderen *vanuit* de communicatie. De opleiding zal deze **nuance voldoende belichten en expliciteren** op de diverse communicatieplatforms. Met de nieuwe naam wordt ook een vernieuwd curriculum geïmplementeerd. De opleiding engageert zich om daarbij **aandachtig** te blijven **voor de hoge werkdruk bij studenten en docenten** en zal onder meer de relevantie herbekijken van alle grote en kleine opdrachten in de jaarkalender.

Met betrekking tot de **kalender van het studieprogramma** onderzoekt de opleiding ook hoe de **managementcomponent** via het opleidingsonderdeel 'Strategic Management' voortaan reeds vanaf het begin van het academiejaar zichtbaarder kan worden in het curriculum, alsook hoe en waar de **inhoudelijke afstemming** tussen opleidingsonderdelen en opdrachten verbeterd kan worden.

Verder bekijkt de opleiding de mogelijkheden om nog meer **diverse vormen van communicatie**, zoals visuele, crisis-, zorg- en overheidscommunicatie, in te bedden in het curriculum. De opleiding verkent ook hoe ze in het kader van de **masterproef** een **ruimere invalshoek qua thema's** beschikbaar kan stellen, zoals onderwerpen waarbij de managementcomponent zwaarder doorweegt.



De opleiding nam reeds vele waardevolle initiatieven om **generatieve AI** te implementeren in het curriculum en blijft ook de komende jaren verdergaan op dit elan. Het **totaaloverzicht** van hoe het curriculum is opgebouwd, wil de opleiding voortaan ook duidelijker en op meer regelmatige basis terugkoppelen naar de studenten.

Op advies van het reviewteam gaat de opleiding, die momenteel steunt op een klein kernteam uit twee faculteiten, met beide faculteitsbesturen de dialoog aan om te bekijken welke mogelijkheden er zijn om de **personeelsomkadering** in de toekomst te borgen. Om in beide faculteiten alvast voldoende relevant te blijven op vlak van onderwijs en onderzoek, werkt de opleiding reeds aan een concreet actieplan om terug meer studenten te **rekruteren uit beide moederfaculteiten**.



Peer Review voor de opleiding meertalige professionele communicatie

Tijdstip

Het bezoek van het peerreviewteam vond plaats op **18 en 19 november 2024**.

Peerreviewteam

De opleiding heeft kandidaten voorgedragen als externe en interne expert. Het studentlid werd geworven door het Departement Onderwijs in samenwerking met de Studentenraad van UAntwerpen. De samenstelling werd op 22 april 2024 en via schriftelijke procedure op 3 juni 2024 gevalideerd door de Raad Opleidingsbeoordeling.

Het peerreviewteam meertalige professionele communicatie was als volgt samengesteld:

Voorzitter:

- Prof. dr. Paul Cos, gewoon hoogleraar, Faculteit Farmaceutische, Biomedische en Diergeneeskundige Wetenschappen, UAntwerpen

Externe leden:

- Prof. dr. Geert Jacobs, gewoon hoogleraar, Faculteit Letteren en Wijsbegeerte, Universiteit Gent
- Liesbeth De Maeyer, Manager Pers/PR/Partnerships, Stad Antwerpen
- Eric Goubin, hoofdlector en onderzoeker, Thomas More-hogeschool & Kortom vzw

Intern lid:

- Prof. dr. Karolien Poels, gewoon hoogleraar, Faculteit Sociale Wetenschappen, UAntwerpen

Student-lid:

- Kato Strauven, student master milieuwetenschappen 2023-2024, UAntwerpen

Resultaat Peer Review

Het peerreviewteam heeft beslist om **het vertrouwen te bevestigen** in de opleiding meertalige professionele communicatie.

Totstandkoming

Als uitgangspunt van de peer review schreef de opleiding een zelfreflectie met daarin haar visie, good practices, uitdagingen en toekomstperspectieven. Om de opleiding goed te kunnen situeren ontwikkelde het Departement Onderwijs in overleg met de opleiding een basisfiche. Deze bevat algemene informatie over de opleiding (kerncompetenties, programma, personeelsgegevens, organogram, ...) en ken- en stuurgetallen inzake in-, door- en uitstroom van studenten.

In overleg met het Departement Onderwijs stelde de opleiding een bezoekschema op voor de peer review waarin gesprekken voorzien waren met het kernteam van de opleiding, studenten, docenten, assistenten, vertegenwoordigers van het werkveld en alumni. Het peerreviewteam kon zich vinden in het voorgestelde bezoekschema. De kwaliteitszorgmedewerker van de faculteit was aanwezig op alle gesprekken en overlegmomenten tijdens de peer review.

Het peerreviewteam heeft haar beslissing inzake het vertrouwen in de opleiding genomen op basis van kwalitatieve en kwantitatieve informatie, zoals de gesprekken tijdens de bezoekdag en de voorbereidende documenten: het zelfreflectierapport en de basisfiche van de opleiding en het onderwijsportfolio van de opleiding (met o.a. beleidsplannen, verslagen van de onderwijscommissie en kwaliteitszorgevaluaties).

De peer review verloopt in lijn met de [European Standards & Guidelines](#).

Rapport en opvolging

Conform het kwaliteitszorgmodel dat door de UAntwerpen wordt gehanteerd, werden alle bevindingen van het peerreviewteam na afloop van de bezoeken samengebracht in een rapport. Hierin benoemde het team een aantal sterke punten van de opleiding, en formuleerde ze daarnaast ook suggesties om de opleiding verder te versterken. Deze suggesties werden inmiddels door de opleiding verwerkt in het ontwikkelingsplan voor de komende periode. Het geïntegreerd rapport met ontwikkelingsplan en de publieke informatie werd gevalideerd door de Raad Opleidingsbeoordeling op 28 april 2025 en werd voorgelegd aan de Onderwijsraad op 24 juni 2025 en het Bestuurscollege van de UAntwerpen op 1 juli 2025.